SOURCENEXT®

ZERO ウイルスセキュリティ
ご利用ガイド

目次

インストール

Windows 版 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・01 ページ
Android 版・・・・・・・・・・・・・・・・・・・02 ページ
iOS 版（iPhone/iPad）・・・・・・・・・・・・02 ページ
Mac 版 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・02 ページ

本製品の使い方

Windows 版 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・03 ページ

インストール

インストールする OS に合わせて、手順をご参照ください。

Windows 版

インストール前に

ダウンロードがまだの場合は、先にお持ちの製品一覧ページからダウンロードをお済ませください。手順は以下の通りです。
お持ちの製品一覧ページでは、ユーザー登録した製品なら、いつでも最新版を回数制限なくダウンロードできます。パソコンの新規購入や再インストールの際に、ご利用ください。

プログラムのダウンロード

●圧縮ファイルのダウンロード

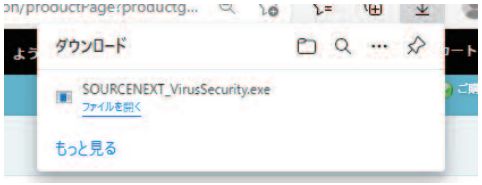
1. お持ちの製品一覧ページにアクセスします。 お持ちの製品一覧ページへのリンク
   弊社総合サイト最上段にある「お客様情報」のリンクからもアクセスできます。
   https://www.sourcenext.com/

2. お持ちの製品一覧ページに表示されている本製品のアイコンをクリックし、ページの左にあるメニューから「ダウンロード&インストール」をクリックし、案内に沿ってダウンロードします。



●解凍

3. 下記の画面が表示されたら「ファイルを開く」をクリックします。



ご利用のOSやブラウザで画面やメッセージは異なります。

この画面が現れない場合は、デスクトップにダウンロードされた「SOURCENEXT_VirusSecurity.exe」をダブルクリックします。



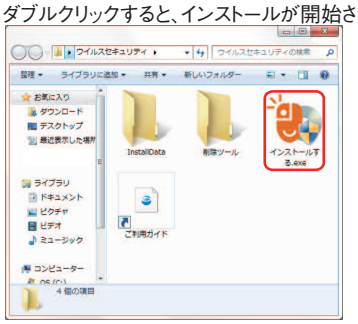
4. ファイルの解凍先を選択して、[解凍]をクリックします。

5. ファイルが解凍され、自動で「ウイルスセキュリティ」フォルダが開きます。
   自動で開かない場合はデスクトップ上の「ウイルスセキュリティ」フォルダを開きます。

インストール

●エントリーとインストール

1. 「ウイルスセキュリティ」フォルダ内の「インストールする.exe」をダブルクリックすると、インストールが開始されます。



2. 「変更を加えることを許可しますか?」という画面が出る場合は、[はい]をクリックします。

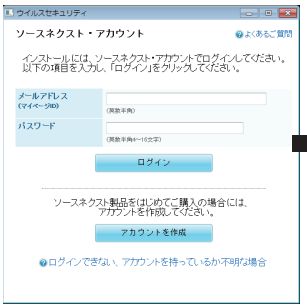
3. 最新版の確認画面が表示される場合は、必ず「はい」をクリックしてください。
   最新版がダウンロードされ、自動的にインストールが開始されます。

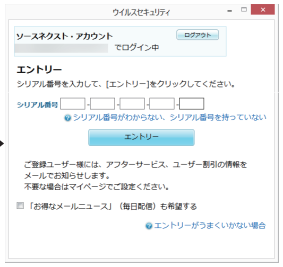
4. 使用許諾条件の画面が表示されるので、内容を確認の上、画面左下の「□使用許諾に同意する」にチェックを入れ、[次へ]をクリックします。
   「ソースネクスト・アップデート」がインストールされていない場合、ここで自動的にインストールされます。

5. ログインすると、エントリーの画面(右)が表示されるので、製品シリアル番号を入力して「エントリー」ボタンをクリックします。

   ソースネクスト・アカウントの画面(左)が表示された場合は、お客様のメールアドレス(マイページID)とパスワードを入力して「ログイン」をクリックします。

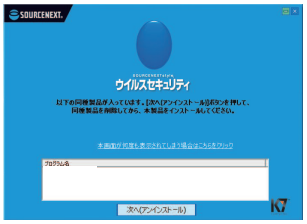
   シリアル番号は注文完了後に送られるメールに記載されています。
   エントリーとは、専用サーバーにお客様の製品を認識させ、自動アップデートなどを行なえるようにするステップです。





6. エントリー完了の画面で[次へ]をクリックするとインストールが始まります。

   右の画面が表示された場合は、パソコンに別のセキュリティソフトがすでに入っているので、「次へ(アンインストール)」をクリックします。



・アンインストール後はパソコンを再起動してください。再起動後に本製品のインストールが開始されない場合はインストールを初めからやり直してください。

・別のセキュリティソフトがアンインストールできない場合
サポートページをご覧ください。
サポートページへのリンク

・「インストールに必要なコンポーネントが見つかりません」と表示された場合
画面上の[詳細]ボタンをクリックして、表示される案内をご覧ください。

7. インストール完了後、完了画面が自動的に開きます。
   パソコンの保護も自動で開始します。
   本製品はエントリーと同時に自動でユーザー登録されるため、インストールが完了すれば、サポートをはじめ、さまざまなサービスをご利用になれます。
   (詳細は本ガイド3ページ左)

Android 版

1.ご利用の端末で右のQRコードを読み込むか、ブラウザに以下のURLを入力して「Playストア」にアクセスします。
https://rd.snxt.jp/10554

ここでアプリ選択画面が表示された場合は、「Playストア」をタップしてください。



2.「Playストア」アプリで「ウイルスセキュリティ MOBILE」のページが開きます。
3.［インストール］をタップします。
4.インストールが完了したら、[開く]をタップし、仕様許諾に同意の上、チュートリアル画面を進めます。
5.ログイン画面が表示されたら、ソースネクスト・アカウントを入力し、「ログイン」をタップします。
6.ログインが完了したら、「すでにライセンスをお持ちの方」をタップします。
7.エントリー画面が表示されますので、21桁のシリアル番号と、盗難対策用のPINコード(任意の数字4桁)を入力し、「エントリー」をタップします。
8.エントリーが完了したら、下方のホームアイコンをタップします。
9.以降は画面の説明にそって設定します。

iOS 版

インストールの前に、専用ページ上でのエントリーが必要です。
1.ご利用の端末で、右のQRコードを読み込むか、ブラウザに以下のURLを入力して「専用ページ」にアクセスします。
https://rd.snxt.jp/97547

2.ログインページが表示されますので、ソースネクスト・アカウントを入力して、ログインします。
（すでにログイン済みの場合は、手順３の画面が表示されます）
3.画面の説明にそってシリアル番号をエントリーします。
4.エントリー完了画面で[インストール]をタップすると、「App Store」アプリでダウンロードページが開きます。
App store上では、「セキュリティ MOBILE」と表記しています。
5.「入手」-「インストール」の順にタップしてインストールします。
6.アプリを起動し、仕様許諾に同意の上、チュートリアル画面を進めます。
7.ログイン画面で、手順2と同じソースネクスト・アカウントでログインします。
8.エントリーしたシリアル番号が端末に紐付き、ホーム画面が表示されます。

Mac 版

●プログラムのダウンロード
1.下記 URL からお持ちの製品一覧ページを開きます。
https://rd.snxt.jp/53648
2.ソースネクスト ID でログインします。ソースネクスト ID をお持ちでない場合、［新規作成］をクリックして作成します。
（すでにログイン済みの場合は、手順３の画面が表示されます）。
3.［製品のユーザー登録］をクリックします。



ご登録済みの場合は手順５へお進みください。
4.シリアル番号を入力して製品を登録します。
5.お持ちの製品一覧ページのご利用中（ユーザー登録済み）の製品から［ZERO ウイルスセキュリティ］のアイコンをクリックします。
6.「ZERO ウイルスセキュリティ」の［ダウンロード＆インストール］メニューをクリックします。
7.「Mac 版」の［ダウンロードページへ］をクリックします。
8.［ダウンロード］をクリックして、インストールプログラムをダウンロードします。
「VSMAC.dmg」というファイル名で保存されます。

●インストール
1.ダウンロードした「VSMAC.dmg」をダブルクリックします。
2.デスクトップに表示される「ウイルスセキュリティ for Mac」フォルダを開き、「ウイルスセキュリティ for Mac.pkg」をダブルクリックします。
3.インストールが開始されますので、画面の説明に沿ってインストールします。
（インストール手順の詳細は以下のサポートページをご参照ください）
https://rd.snxt.jp/69574

本製品の使い方

本製品は、プログラムの更新やバージョンアップにより、進化していくため、本ガイドの記載内容は古くなることがあります。インストール後の、各機能の使い方は、製品内のオンラインマニュアルをご覧ください。

使い方の詳細は、オンラインマニュアルへ

（スマートフォンでもご利用いただけます）

Windows 版
https://rd.snxt.jp/28303

Android 版
https://rd.snxt.jp/23595

iOS 版
https://rd.snxt.jp/97041

Mac 版
https://rd.snxt.jp/42269

本製品のご利用期間

本製品は対応するそれぞれの OS について、各社がセキュリティ修正プログラムを提供する限り、サポートし続けることをポリシーとしています。
ご使用中製品の対応 OS は、ホーム画面などで表示しています。（Windows 版のみ）

ご利用いただけるサービス

本製品は、インストール後に自動でユーザー登録され、製品内またはお持ちの製品一覧ページから下記のサービスをご利用いただけます。

□**プログラムのダウンロード・サービス**
CD ドライブのないパソコンへのインストールや再インストールのために最新バージョンを無料でダウンロードできます。

□**各種アップグレードサービス**
オプション機能の追加などさまざまな変更を優待価格でお申し込みいただけます。（Windows 版のみ）

□**追加購入割引サービス**
本製品を買い増しされる際には、ダウンロード版を割引購入できます。

□**お持ちの製品一覧ページ**
ソースネクスト製品をユーザー登録されたお客様のための専用ページです。シリアル番号を登録した製品の最新情報が一目でわかり、製品ごとのアフターサービスをご利用になれます。。
https://www.sourcenext.com/users/action/utop

□**サポート・サービス**
メール、電話による無料サポートを受けることができます。ただし、電話サポートの通話料はお客様の負担となりますのでご了承ください。詳細は最後のページをご覧ください。

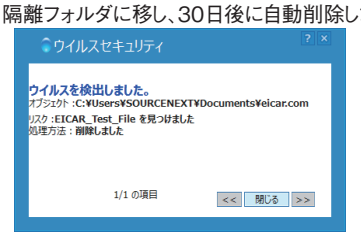
Windows 版

ウイルス検査のしかた

普段は自動検査で

本製品は、プログラムやファイルが使われる際に、リアルタイムでウイルス検査をし、それがウイルスである場合には、駆除や削除（隔離）を自動で実行します。

駆除：ファイルに感染するタイプのウイルスをファイルから取り除き、元のファイルが使えるようにします。
削除：駆除ができない場合や、ファイルに感染しないタイプのウイルスは隔離フォルダに移し、30日後に自動削除します。



インストール後は、全体の検査を

リアルタイム検査では、使わないファイルの検査をしないため、インストール後は、まずパソコン全体の検査をおすすめします。
操作方法はオンラインマニュアルをご参照ください。

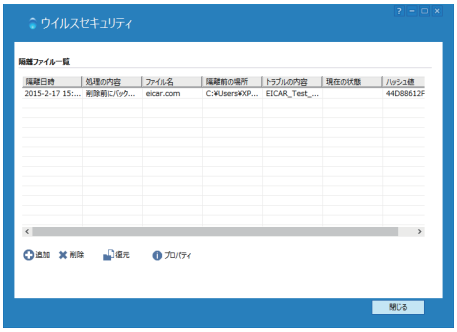


定期的な検査を

それ以降も定期的な検査をおすすめします。定期検査を自動的に実行するように設定できます。
詳細はオンラインマニュアルをご参照ください。

誤検知が起きた場合

セキュリティソフトは、まれにウイルスでないファイルを誤ってウイルスと判定し隔離することがあります。誤検知したファイルは、復元できます。
詳細はオンラインマニュアルをご覧ください。



設定が必要な機能

本製品は、特別な設定をすることなく使えますが、右記の機能をお使いいただく際は、あらかじめ設定が必要です。
設定方法はオンラインマニュアルをご参照ください。

- 個人情報の保護
- 迷惑メール対策
- Web閲覧制限 など

オプションで追加できる機能

本製品は、下記のオプション（有償）の機能を追加できます。今後も新機能が追加されることがあります。最新情報はホーム画面でご確認ください。

バックアップ

大切なファイルをなくさないために、定期的に自動バックアップする機能です。外付けハードディスクへのバックアップを想定して、ハードディスクを盗まれても悪用されないよう暗号化して保存します。

シュレッダー、高速化

削除した機密ファイルを復元されないように安全消去する「シュレッダー」ツールと、パソコンのパフォーマンスを改善する「高速化」ツールのセットです。

パスワード管理

パスワードを複数サイトで長期間使い回す、という危険を解消するためのツールで、急増するパスワード盗難による被害を予防します。

再インストールの方法

再インストールの手順

手順 1 最新バージョンプログラムの入手 ▶ 手順 2 ご使用中製品のアンインストール ▶ 手順 3 最新バージョンのインストール

手順1 ●最新バージョンプログラムの入手

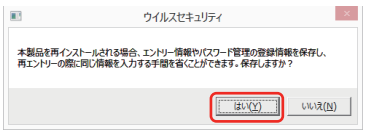
「プログラムのダウンロード・サービス」を使って、解凍まで済ませておきます。
(操作手順は1ページ)

手順2 ●ご使用中製品のアンインストール

1. デスクトップ画面で、画面左下の「スタート」ボタンを右クリックして、「プログラムと機能」または「アプリと機能」を選び、「アンインストール」をクリックします。

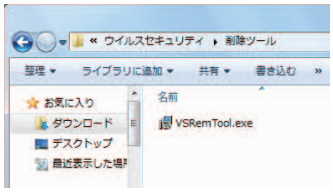


2. 右の画面が表示されたら「はい」を選びます。
これにより製品を再インストールする際に、シリアル番号などのエントリー情報が引き継がれ、入力の手間が省けます。



3. 画面の指示に従ってアンインストールを完了させます。

アンインストールに失敗した場合は、解凍したフォルダ内にある「削除ツール」フォルダを開き「VSRemTool.exe」を使って、再度お試しください。
操作方法は、専用サポートページをご覧ください(URLは最後のページ)



手順3 ●最新バージョンのインストール

1. デスクトップ上の「ウイルスセキュリティ」フォルダを開き、「インストールする.exe」をダブルクリックします。
2. インストールが完了すると、必要情報が入力された状態で、エントリー画面が表示されるので、エントリーを完了させます。問題なく動作することを確認できたら、SOURCENEXT_VirusSecurity.exeは削除してください。

インターネットに接続できなくなった場合

本製品が原因でインターネットに接続できなくなったと思われる場合は下記の操作をお試しください。
本製品をアンインストールして、接続できるか試します。
アンインストール方法は左の「再インストール方法」の手順2をご覧ください。
□接続できた場合
専用サポートページをご覧ください(URLは最後のページ)。
□接続できない場合
原因が本製品でない可能性がありますので、プロバイダやパソコンメーカーへお問い合わせください。

パソコン買い替え、リカバリの場合

本製品は、決められた台数を超えてエントリーできません。
□パソコンを買い替えた場合
「エントリーできる数を超えています」というエラー画面が表示された場合、すでに別のパソコンでエントリー済みのためご利用できません。
新しいパソコンでお使いいただくには、新規にご購入が必要です。
エラー画面内のリンクをクリックして、詳細をご確認ください。
□リカバリやWindowsを再インストールした場合
パソコンをリカバリしたり、Windowsを再インストールした場合でも、エントリーの際に同じパソコンと認識するため、以前のエントリーを削除するなどの手間は不要です。

新しいシリアル番号でエントリーする場合

追加で購入したパッケージ版やダウンロード版のシリアル番号で、エントリーするには、アンインストールは不要です。下記の手順を実施してください。
1. デスクトップに表示されている「ウイルスセキュリティ」のアイコンをダブルクリックして、ホーム画面を表示します。
(タスクトレイから「ウイルスセキュリティ」のアイコンをダブルクリックすることで同様の操作が可能です。)
2. ホーム画面内の「エントリー情報」をクリックします。
3. 「再エントリー」ボタンをクリックします。
4. エントリーの開始画面が表示されますので、「次へ」をクリックします。
5. シリアル番号欄を、今回ご購入いただいたシリアル番号に書き換え、「送信」をクリックします。
6. 「エントリーが完了しました。」と表示されたら、エントリー完了です。

困った時は、サポートページへ

（スマートフォンでもご利用いただけます）

Windows 版	https://rd.snxt.jp/52150	
Android 版	https://rd.snxt.jp/76514	
iOS 版	https://rd.snxt.jp/31727	
Mac 版	https://rd.snxt.jp/90891	

メール	電話
専用サポートページから お問い合わせください。	受付時間（年中無休）10:00～18:00 電話番号：0570-064-704 IP 電話：082-512-0182

パソコン買い替え時

「エントリーできる台数を超えています」という画面が表示された場合は、新しいパソコン用に追加購入が必要です。
（詳細は 4 ページ）

【カスタマーサービスのご利用に関して】　ソースネクスト製品サポート規約（2020 年 3 月 31 日現在）抜粋

第6条　サポートの制限事項

弊社は、お客様の全ての不都合や不明点を完全に解決することを保障するものではありません。また、弊社が以下の項目に該当すると判断する事由があった場合、本サービスの利用を制限する場合があります。また、火災、停電、天変地異およびシステム上の不具合が発生した場合は、本サービスが一時利用できない場合があります。

1.弊社の規定する動作環境外あるいはお客様固有の特殊な動作環境における不具合に対する問合せの場合
2.弊社が規定・提供するサポート以外の対象・方法によるサポート行為を強要する行為。
3.第三者または弊社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。
4.第三者または弊社に不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。
5.弊社および業務に従事する者に対し、著しく名誉もしくは信用を毀損する行為、またはその恐れのある行為。
6.他人のメールアドレスを登録するなど、虚偽の申告、届出を行なう行為。
7.公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。
8.犯罪行為または犯罪に結びつく行為、またはその恐れのある行為。
9.その他法律、法令または条例に違反する行為、またはその恐れのある行為。
10.お客様が暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋、社会運動・政治活動標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、またはこれらの者・集団に便宜を図りあるいは実質的に関与していると認められる関係を有する、その他これらに準ずる反社会的勢力である
11.その他弊社が不適切と判断する行為。

日本語版以外のOSをご利用の場合、および製品によるお客様作成の成果物に対しての問合せの場合は、一切サポートを行なっておりません。なお、お客様からの問合せは日本語でお受けし、日本語で回答いたします。

第9条　保証の制限

1.本サービスはあくまで助言としてお客様に提供されるものであり、問合せのあった問題の解決、お客様の特定の目的にかなうこと、および不具合の修補を保証するものではありません。
2.本サービスによる保証の範囲は、各製品の使用許諾条件書または保証規定に準ずるものとします。また、火災、天災、地変、水害などにより生じた損傷への保証は行ないません。

詳細につきましては、下記URLよりソースネクスト製品サポート規約をご覧ください。
https://www.sourcenext.com/rule/support/