

AI通訳機 POCKETALK (ポケットーク) S2



オンラインセミナー情報

- ・参加費用：無料(事前申込制)
 - ・それぞれのスケジュールは下記URLからご確認ください
 - ・お申込方法：下記サイトの申込フォームから、必要事項を記入のうえお申し込みください。
<https://www.sourcenext.com/r/business/seminar/ChoiceRESERVE>
- ※現在お申込み可能なセミナー情報のみが掲載されています。

ソースネクスト株式会社
東京都港区赤坂1-14-14
第35興和ビル4階
東京証券取引所 プライム市場
(証券コード4344)

<http://www.sourcenext.com/>

ソースネクストとは



社名 : ソースネクスト株式会社

株式市場 : 東証プライム (証券番号 : 4344)

事業内容 : IoTデバイス、パソコンソフト、
スマホアプリの企画・開発・販売

設立 : 1996年8月

売上高 : 11,334百万円 (2024年3月期)

所在地 : 東京都港区赤坂1-14-14
第35興和ビル4階

主要製品・サービス一覧

※クリックすると一覧カタログ資料をDLできます

音声翻訳機 「POCKETALK」



シリーズ累計出荷台数
120万台を突破

文字になるAI 「AutoMemo」



累計アカウント数
15万を突破

360°web会議カメラ 「KAIGIO CAM360」 「ミーティングオウル」



国内出荷台数**3万台**を突破
国内従業員数ベスト50社の半数以上で導入！

PCソフト
500
タイトル

スマホアプリ
100
タイトル

登録ユーザー
1,900万人以上

累計出荷
5,000万本以上



ソフトウェアの製品価格を1,980円に統一、
セキュリティの更新料0円の「ZERO」
ブランドを発売、多くのパソコンソフトの常識を変え
てきました。



キャリア向けにスマホアプリを提供。
docomoスゴ得：15タイトル



「BCN AWARD 2023」
ソースネクストは3部門で
年間販売数量No.1を受賞



POCKETALK

世界とつながろう

English(JP)
日本語



ポケットークは85言語に対応したAI通訳機です。
ボタンを押しながら話すだけで、文字と音声で、瞬時に通訳します。

無料体験はこちら



<https://pocketalk.jp/business/pts2/trial/request>



ポケットーク S2

税別定価 : スタANDARD 33,000円~
ビジネス 50,000円~

保証期間 : 1年間

- ・翻訳ボタン1つでシンプル操作
- ・85言語に対応 (注: 74言語を音声・テキストに翻訳し、11言語をテキストのみに翻訳)
- ・双方向に自動通訳。操作がさらに簡単に (設定から本機能をONにした場合)
- ・世界170以上の国と地域で使える (eSIMを内蔵)
- ・カメラ翻訳機能搭載 (55言語対応)

企業での採用実績 **10,000社** 以上
2024年9月 弊社調べ



弊社が2017年12月より販売している「ポケットーク」シリーズ (即対応「ポケットーク」, 「ポケットーク W」, 「ポケットーク S」, 「ポケットーク S Plus」を含む) の累計出荷台数 (サンプル等除く) 2022年12月に100万台突破



出典: 第三者データをもとに自社集計
2022年1月~12月
全国有力家電量販店の販売実績の集計結果に基づき
「電子手帳・辞書」より「翻訳機」を抽出。
ベンダー別販売金額におけるシェア

NO	言語	NO	言語	NO	言語	NO	言語
1	アイスランド語	22	韓国語	43	セルビア語	64	ブルガリア語
2	アゼルバイジャン語	23	広東語	44	タイ語	65	ベトナム語
3	アフリカーンス語	24	カンナダ語	45	タミル語	66	ヘブライ語
4	アムハラ語	25	ギリシャ語	46	チェコ語	67	ペルシャ語
5	アラビア語	26	グジャラート語	47	中国語(簡体字)	68	ベンガル語
6	アルバニア語	27	クメール語	48	中国語(繁体字)	69	ポーランド語
7	アルメニア語	28	クロアチア語	49	テルグ語	70	ボスニア語
8	イタリア語	29	ジャワ語	50	デンマーク語	71	ポルトガル語 (ブラジル)
9	インドネシア語	30	ジョージア語	51	ドイツ語	72	ポルトガル語 (ポルトガル)
10	ウクライナ語	31	シンハラ語	52	トルコ語	73	マケドニア語
11	ウズベク語	32	スウェーデン語	53	日本語	74	マラーティー語
12	ウルドゥー語	33	ズールー語	54	ネパール語	75	マラヤーラム語
13	英語 (米国)	34	スペイン語 (スペイン)	55	ノルウェー語	76	マレー語
14	英語 (英国)	35	スペイン語 (米国)	56	バスク語	77	ミャンマー語
15	英語 (インド)	36	スペイン語 (アルゼンチン)	57	ハンガリー語	78	モンゴル語
16	英語 (オーストラリア)	37	スペイン語 (コロンビア)	58	バンジャール語	79	ラオ語
17	英語 (フィリピン)	38	スペイン語 (メキシコ)	59	ヒンディー語	80	ラトビア語
18	エストニア語	39	スロバキア語	60	フィリピン語	81	リトアニア語
19	オランダ語	40	スロベニア語	61	フィンランド語	82	ルーマニア語
20	カタルーニャ語	41	スワヒリ語	62	フランス語 (フランス)	83	ロシア語
21	ガリシア語	42	スンダ語	63	フランス語 (カナダ)	84	ソマリ語
						85	ダリー語

- ・音声出力について
英語は「英語 (英国)」を除き全て「英語(米国)」で、スペイン語は全てスペイン語(スペイン)で、フランス語は全てフランス語(フランス)で、ポルトガル語(ポルトガル)は全てポルトガル語(ブラジル)での音声出力となります。
- ・  : 翻訳結果の音声出力に非対応／本体画面へのテキスト表示のみとなる言語です。

ポケットークS2 特徴①（双方向に自動通訳）

もっと「簡単に」使えるように。

Sは、発話者が変わる度に、翻訳の方向をセットしなおす仕様に対し、
S2は、翻訳の方向が自動判別され、ステップが一つ減ります。

S

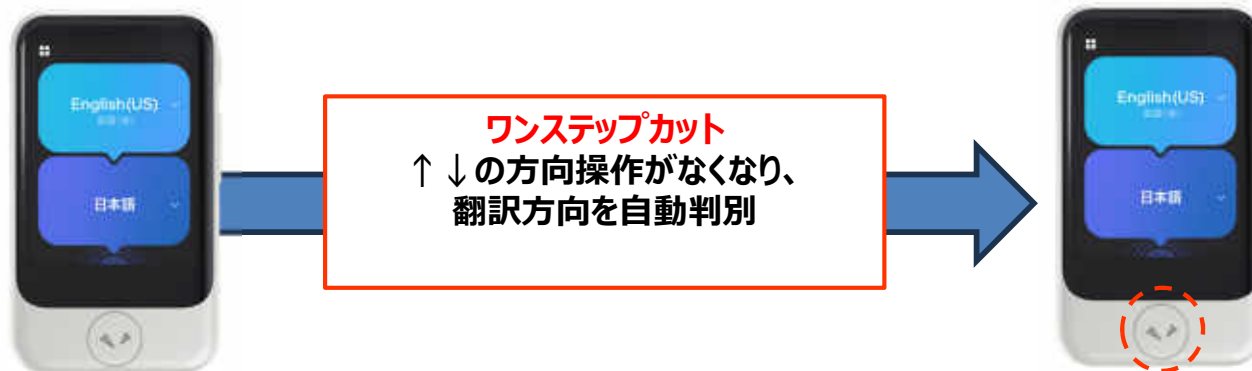


1. 使う言語をセット

2. 翻訳の方向をセット

3. ボタンを押して喋る

S2



1. 使う言語をセット

3. ボタンを押して喋る

※Sをアップデートしても、ワンステップカットされません。

ポケットークS2 特徴②（対応地域）

もっと「どこでも」使えるように。

新たに45のエリアが追加され、170以上の国と地域で自動接続

S2から追加されるエリア

※Sのソフトウェアをアップデートしても利用可能エリアは追加されません。

S	S2	国名(日本語)
×	○	アフガニスタン
×	○	アルジェリア
×	○	アンゴラ
×	○	アルバ
×	○	バハマ
×	○	バングラデシュ
×	○	ベナン
×	○	バミューダ
×	○	ボネール (オランダ領アンティル)
×	○	イギリス領バージン諸島
×	○	ブルキナファソ
×	○	キューバ
×	○	ドミニカ
×	○	赤道ギニア
×	○	フランス領ポリネシア
×	○	フランス領ポリネシア (タヒチ)
×	○	ガボン
×	○	グアム
×	○	ガイアナ
×	○	コートジボワール

S	S2	国名(日本語)
×	○	ラ・デジラード島
×	○	ラオス
×	○	レ・サント (フランス領アンティル)
×	○	リビア
×	○	マリアナ諸島
×	○	マリー・ガラント (フランス領アンティル)
×	○	マヨット
×	○	モンゴル
×	○	モントセラト
×	○	ネパール
×	○	ニューカレドニア
×	○	ナイジェリア
×	○	パラオ
×	○	パレスチナ
×	○	パプアニューギニア
×	○	レユニオン
×	○	サン・マルタン (フランス領アンティル)
×	○	セネガル
		シエラレオネ
		シント・マールテン (オランダ領アンティル)

S	S2	国名(日本語)
×	○	スリナム
×	○	トーゴ
×	○	トリニダード・トバゴ
×	○	ウルグアイ
×	○	ベネズエラ

※S2から対応しないエリア

S	S2	国名(日本語)
○	×	イラン
○	×	ケニヤ
○	×	コンゴ民主共和国
○	×	スーダン
○	×	マカオ
○	×	セーシェル諸島
○	×	セントマーティン
○	×	バージン諸島
○	×	パキスタン
○	×	フィジー共和国
○	×	ベリーズ
○	×	ミャンマー
○	×	マダガスカル

ポケットークS2 特徴③（バッテリー、耐久性）

もっと「長く」使えるように。



ボタンがパワーアップ°

翻訳ボタンの100万回
押下テストをクリア

電池がパワーアップ°

1回の充電で7日間持続（PTSは5日間）

※待機時間で計算

PTS2 : 179h、PTS2P : 213h

（参考：PTS : 132h、PTSP : 192h）

充電にかかる時間が短縮

※PTS 105min PTSPlus 130min

※PTS2 75min PTS2Plus 105min

ポケットークS2 特徴④

対応言語数・翻訳性能

**74言語で音声・テキストに、
11言語ではテキストのみに翻訳します。**
(2024年7月時点)

- ・AI（人工知能）で長文も訳せる
- ・言語ごとに、適したエンジンを選択 高い翻訳精度を実現
- ・クラウド上の翻訳エンジンが日々進化するため、翻訳精度が向上

グローバル通信（2年つき）

**Wi-fiの設定や通信の契約は不要、
170以上の国と地域で自動接続する通信付き**

※Sで使えた地域がS2では対象外になっている地域も一部あり

本体・ディスプレイ

**S2 : 2.8インチ S2 Plus : 3.97インチ
タッチスクリーン・ワンボタン**

- ・操作しやすいタッチスクリーン
- ・ワンボタンでシンプルな操作性
- ・**1回の充電で7日間持続**
※待機時間で計算。PTS2 : 179h 、 PTS2P : 213h
- ・**耐久性向上** 翻訳ボタンの100万回押下テストをクリア

カメラ翻訳

56言語に翻訳。

- ・本体カメラで撮影した文字画像の元言語を自動認識し、自動で翻訳します
※一部の言語は音声での読み上げに非対応です
- ・複数言語が混ざっていても自動判別
- ・精度改善により、ホテルやレストラン、美術館などの暗所においての動作速度が改善

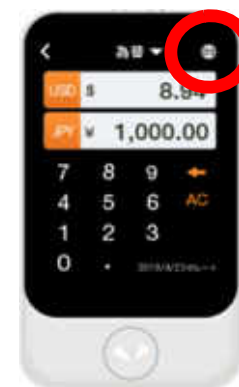


ポケットークS2 特徴⑤

通貨・単位換算機能

現地通貨を日本円換算

- ・最新レートで日本円換算が可能 ※1日1回サーバー側のデータが更新されます。
- ・現地の単位を自動判別
- ・長さ、重さ、温度など、国によって異なる単位も変換可能



右上アイコンタップで
現地単位に自動切替

AI会話レッスン（英語・中国語）

6つのシーンで練習可能

- ・旅行を中心とした6つのシーンで会話練習
- ・AIの質問に応じ、自分の考えたレッスン中の言語で回答すると、
AIがそれにあった返事をくれます

<練習例>

AI : Would you like something to drink?

回答例 : Can I get a Beer?

AI : Certainly. Here is the Beer.



発音練習機能

翻訳履歴にある文章を使い発音練習できる

- ・翻訳履歴にある文章を使って、発音練習
練習したい履歴を長押し、「発音練習」をタップ
- ・正誤判定、発音を間違えた単語を赤字表示



ポケットークS2 特徴⑥（セキュアなモデルが登場）

ビジネスモデルは、よりセキュアに、有償のアナリティクスを活用することで、
端末管理や、履歴データをリアルタイムで可視化できるプラットフォームです。
法人のお客様向けにもスタンダードモデルをご利用いただけます。

製品名	スタンダード	ビジネス
製品画像		
カラー	ホワイト	ホワイト
グローバル通信 (2年)付きモデル	○	○
翻訳ログ	翻訳ログは、サービス向上や新サービスの開発のために利用することがあります。	利用いたしません。
アナリティクス連携	×利用できない	○（有償）

ポケットークS2 特徴⑦（分析ツール）

ポケットーク端末の管理を一元化。

翻訳回数や履歴データをリアルタイムで可視化できるプラットフォーム。

情報システム部門、マーケティング部門でデータの分析、レポートに活用できます。

＜活用例＞

・端末管理（MDM）：設定管理、利用状況の可視化。

例）利用活用できているお店の情報を共有したり、利用されていない端末を他の店舗に貸出するなど効率的に管理できます。

・データ収集と可視化：

会話内容をログとして蓄積、履歴データのアウトプットが可能。データ分析やレポート作成に役立ちます。

例）翻訳履歴から翻訳先言語の把握、会話内容から接客改善のヒントや、売れ筋商品の把握など



■ ダッシュボード

登録されている端末の情報をグラフなどで表示できます。

- ・総端末数
- ・総翻訳回数
- ・平均翻訳回数
- ・翻訳元言語グラフ
- ・翻訳先言語グラフ

機能

アカウント権限

- Administrator（すべての操作）
- User（閲覧範囲の制限）

端末管理

- IMEI(デバイス番号)
- 端末名
- SIM有効期限の確認
- 最終利用日
- ソフトウェアのバージョン
- 工場出荷時リセット
- ロストモード（利用できない）

データ閲覧

- 翻訳日時

- 翻訳元言語、翻訳先言語
- 翻訳ログ出力（.csv形式）

通知

- 通信契約期限切れ前メール
- 月次レポート通知メール

データ保護

- PINロック
- 自動ロック
- 翻訳履歴の自動消去

機能制限

- カメラ機能制限

wi-Fi設定

SIM延長

現在、ポケットーク社でのお取り扱いのみとなります。
価格はポケットーク社にお問い合わせくださいませ。

<https://pocketalk.jp/analytics>



翻訳の「精度」が違う。

無料アプリにも、言語によって「得意」・「不得意」があります。
ポケットークは、「得意」だけ。



ボタンを押すだけ。1度だけ。

アプリでは、スマホを開いて、アプリを探して、アプリを起動して・・・
ポケットークなら、ワンタッチで即座に通訳します。



安全。清潔。機密。

- 自分のスマホを他人に手渡さなくていい（盗難・落下・感染リスク）。
- 個人のスマホに業務用アプリを入れられない（情報セキュリティリスク）。



業務に導入しやすい。

- 業務とはいえ、スマホを触るスタッフの「印象」は良くない。
- スマホ支給よりも、「導入コスト」と「ランニングコスト」が低い。

価格（本体）

買い切り

※価格はすべて税抜、円表記

製品コード	JANコード	製品名	価格
347930	4595642780183	POCKETALK (ポケットーク)S2 スタンダードグローバル通信(2年)付き ホワイト PTS2W	33,000
347940	4595642780343	POCKETALK (ポケットーク)S2 Plusスタンダードグローバル通信(2年)付き ホワイト PTS2PW	36,300
348010	4595642780190	POCKETALK (ポケットーク)S2 ビジネス グローバル通信(2年)付き ホワイト PTS2W	50,000
348020	4595642780350	POCKETALK (ポケットーク)S2 Plus ビジネス グローバル通信(2年)付き ホワイト PTS2W	55,000

レンタル

機種	グローバル通信	カラー	標準月額
ポケットークS2 ビジネス	あり	ホワイト	4,400円
ポケットークS2 Plus ビジネス	あり	ホワイト	4,800円

- ・初期費用：なし
- ・保証期間：1年間
- ・故障・紛失時違約金）あり（1万円）
- ・最低利用期間）6か月間の利用（再レンタルの場合「稼働」）

注：レンタルプランの場合、アナリティクスはオプション利用不可

価格（アクセサリ）

アクセサリ（Sシリーズと共通）

※価格はすべて税抜、円表記

製品コード	JANコード	製品名	価格
275670	4549804756707	POCKETALK（ポケットーク） S 専用ケース クリア PTS-CCL	1,500
275710	4549804757100	POCKETALK（ポケットーク） S 専用ネックストラップ ブラック PTS-SBK	1,500
330820	4550483308200	POCKETALK（ポケットーク） S 専用画面保護シール PTS-FCL	1,000
275740	4549804757407	POCKETALK（ポケットーク） S 専用クレードル ブラック PTS-DBK	3,000
282860	4549804828602	POCKETALK（ポケットーク） S Plus 専用ポーチ（ブラック） PTSP-PBK	1,900
282830	4549804828305	POCKETALK（ポケットーク） S Plus 専用ケース クリア PTSP-CCL	1,500
282840	4549804828404	POCKETALK（ポケットーク） S Plus 専用画面保護シール PTSP-FCL	1,500
275710	4549804757100	POCKETALK（ポケットーク） 専用ネックストラップ ブラック PT-SBK	1,500



画面保護シール



専用ケース



手帳型ケース
（ブラック）



手帳型ケース
（ブラウン）



ポーチ



ネックストラップ



クレードル

1年の標準保証の延長として、ご購入日(お買い上げ商品の出荷日)より**3年間**の保証を提供するサービスです。
本サービスの加入は、対象製品の購入と同時に、もしくは購入から30日以内に、お申し込みいただけます。



■ 加入費用
¥3,300



<対象商品>

・POCKETALK S2・S2 Plusシリーズ

※保証対象は「POCKETALK（ポケットーク）」本体のみで、付属品（ケーブルなど）は除きます。

<対象となる事故>

「自然故障」「水没」「その他偶然の事故による端末の全損または一部の破損」 ※端末の紛失は対象外

- ・自然故障の場合、無償で交換いたします（修理ではなく交換）
- ・自然故障以外で交換が必要な場合、5,000円（税別）の交換手数料が必要です。
- ・保証期間中、2回を上限として保証サービスを受けることができます。

※ワイド延長保証サービス未加入の場合、保証対象外の事象の場合は端末の交換は出来かね、新規で購入いただく必要があります。

※サポートについては、開発元のポケットーク株式会社のwebページより依頼いただけます。

価格（SIM、保証）

本体

※価格はすべて税抜、円表記

製品コード	JANコード	製品名	価格
347930	4595642780183	POCKETALK (ポケットーク)S2 スタンダードグローバル通信(2年)付き ホワイト PTS2W	33,000
347940	4595642780282	POCKETALK (ポケットーク)S2 Plusスタンダードグローバル通信(2年)付き ホワイト PTS2PW	36,300
348010	4595642780299	POCKETALK (ポケットーク)S2 ビジネス グローバル通信(2年)付き ホワイト PTS2W	50,000
348020	4595642780343	POCKETALK (ポケットーク)S2 Plus ビジネス グローバル通信(2年)付き ホワイト PTS2W	55,000

ワイド延長保証

対象製品	製品コード	JANコード	製品名	価格
ポケットークS、 S2スタンダード、S2ビジネス	347660	4595642780534	POCKETALK(ポケットーク)・ワイド延長保証サービス (web登録版)	3,300

SIM、SIM延長

対象製品	製品コード	JANコード	製品名	価格
ポケットークS、S2スタンダード	347720	4595642780572	POCKETALK グローバル通信延長 1年 (通常版) (※1)	7,000
ポケットークS、S2スタンダード	347740	4595642780596	POCKETALK グローバル通信延長 2年 (通常版) (※1)	13,000
S2ビジネス	348050	4595642780657	POCKETALK グローバル通信延長 1年 ビジネス用	10,000
S2ビジネス	348060	4595642780664	POCKETALK グローバル通信延長 2年 ビジネス用	15,000
ポケットークW、S (※2)	347750	4595642780602	POCKETALK (ポケットーク) シリーズ共通 専用グローバルSIM(2年)	13,000

【注意事項】

※1：SIM延長の手続きができる期間：延長手続きのできる期間：グローバル通信の有効期間期日の1年前から、期日の363日後まで。
以降は物理SIMカードをご利用ください。

※2：S2スタンダード、S2ビジネスでもご利用いただけますが、対応エリアは（ポケットークSの）旧対応エリアとなります。

製品仕様

製品	ポケットーク S2 (スタンダード、ビジネス共通)	ポケットーク S2 Plus (スタンダード、ビジネス共通)
双方向に自動通訳 (本機能をONにした場合)	○	
対応国/地域	170 以上	
カメラ翻訳		
対応言語	56 言語	
通訳	音声・テキスト 74 言語、 テキストのみ 11 言語	
対応言語		
AI会話レッスン	○	
サイズ	91.6 × 53.8 × 11.5 mm	123 × 65 × 11 mm
重量	75 g	125 g
画面サイズ	2.8 inch	3.97 inch
画面解像度	640 × 480 px	800×480 px
バッテリー	リチウムイオン バッテリー	
バッテリー容量	1200mAh	1550mAh
充電時間	75分	130 分
連続待受時間	179時間 (7.5日)	213時間 (8.9日)
ワット時定格量	4.56 wh	5.89 wh
バッテリー充電	USB Type-C 入力電圧: 5Vまで 入力電流: 2Aまで	
Bluetooth	4.2	
SIM カードスロット	nano SIM	
データ通信方式、 対応周波数帯	3G [W-CDMA] 1/2/5/6/19 4G [FDD-LTE] 1/2/3/5/7/8/18/19/20/2 6/28B [TD-LTE] 38/39/40	
Wi-Fi	IEEE802.11a/b/g/n 2.4GHz : 1 ~ 11ch 5GHz : 5.2GHz(W52)、5.3GHz (W53)、5.6GHz(W56)	
スピーカー	× 2	× 1
マイク	ノイズキャンセリング機能 搭載デュアルマイク	



① スタートガイド

② 安全上のご注意

③ ユーザー登録カード
／ハードウェア保証書

④ USB充電アダプタ

⑤ 充電用USBケーブル

本体側 : USB Type-C
給電側 : USB Type-A

東京スター銀行 様



詳しい事例紹介はこちら
インタビュー記事

<https://pocketalk.jp/column/article/2020/05/tokystarbank/>

翻訳音声が大きく設定できる点もいいですし、仮に音声聞き取れなくても画面の文字を見せるとご理解いただけます。意思疎通がスムーズにできるようになり、外国語ができないスタッフも自信が持てるようになりました。また総合相談窓口では、お客さまが何時に来店されて何時に帰られたか、ご要望の内容、国籍などを記録しておくのですが、ポケットークは翻訳内容が履歴に残るので、記録を残す際に振り返ることができるのも便利です。

神戸市立宮本保育所 様



詳しい事例紹介はこちら
インタビュー記事

<https://pocketalk.jp/column/article/2019/08/miyamoto-hoikusyo/?i=list>

保護者の方にはお迎えの際に、子どもがその日、保育所でどのように過ごしていたのか、例えば「今日はお友だちと積み木をして、いつもより根気強く頑張っていましたよ」といったような様子を、なるべく伝えてあげたいと思っています。ポケットークが支給されたことで、お声をかけやすくなりましたね。

ライフ 様



詳しい事例紹介はこちら
インタビュー記事

<https://pocketalk.jp/column/article/2020/01/life/>

お客様が惣菜を指して英語でなにかお尋ねだったので、ポケットークを使ってみたら「イスラム教徒なのですが、この惣菜に肉は入っていますか？」とのことでした。確認したら肉を使用していたのです。ご精算前にわかって本当によかったです。また、中国のお客さまで、中国銀聯（ユニオンペイ）の暗証番号が違うようでエラーが出たことがありました。戸惑っていたのですが、「違う番号を試してください」とお伝えしてきちんと処理することができたということもありました。

ニチイ学館 様・成田赤十字病院 様



詳しい事例紹介はこちら
インタビュー記事

<https://pocketalk.jp/column/article/2021/04/nichii-jrc/>

「処方箋を院内（院外）薬局に持っていき、薬を買ってください」というフレーズはよく使います。「お会計は一階の自動精算機でしてください」もよく使います。対面でもご精算いただけるのですが、自動精算機の方が流れがスムーズですし、英語表示もあるのでお勧めしています。

多慶屋 様



詳しい事例紹介はこちら
インタビュー記事

<https://pocketalk.jp/column/article/2019/04/takeya/?i=list>

いまは靴売り場で主に使っています。素材や機能性もですが、足というのは人それぞれにいろいろな悩みがあるんです。それを伺って、提案ができるようになりました。ご来店は中国の40～50代の女性が多いのですが、日本人と同じように外反母趾で困っている方も多いですよ。メリットを正確にお伝えし、ご理解いただいたうえで買い上げいただきたい。そんな心持ちの面でもポケットークがサポートしてくれます。

波除神社 様



詳しい事例紹介はこちら
インタビュー記事

<https://pocketalk.jp/column/article/2019/04/namiyoke/?i=list>

中国から来られた20代くらいの若いカップルの方から「干支めぐり守り」のご説明を求められました。中国の方は「干支」自体は理解できます。しかし、なぜ同じ色を2つとるのが疑問だったようで、ポケットークで「一つは神様にお願いしてここに残し、一つはご自分の身に着けてお守りにします」とご説明したら、うまく翻訳されてご納得いただけました。

バンダイナムコアミューズメント 様



詳しい事例紹介はこちら
インタビュー記事

<https://pocketalk.jp/column/article/2019/05/bandai/?i=list>

クレーンゲームの景品の取り方をポケットークで説明していたら、「僕はこのキャラクターがとても好きでどうしても取りたいんだ!」と、しばらくアニメの話題で盛り上がりました。外国のお客さまと会話を楽しめたことが初めてだったので、とてもうれしかったことを憶えています。また、台湾から来られたカップルのけんかを、ポケットークを使って諍めたこともあります(笑)。

タワーレコード 様



詳しい事例紹介はこちら
インタビュー記事

<https://pocketalk.jp/column/article/2019/03/tower-records/?i=list>

主に中国の方ですが、イヤホンなどアクセサリーのパッケージを開封して「中の現物が見たい」とおっしゃる方が多いです。ポケットーク導入後にお話を伺うと、「中国は偽物も多いから現物を確かめたい」からだという理由が分かりました。いまはポケットークを使い、ご希望の商品は日本製であり偽物ではないことをお伝えして、ご理解いただいています。

よくある質問

■機能、性能について

Q. ポケットークS2の翻訳精度は、ポケットーク W、Sと異なる？

A. 同じ翻訳精度です。

Q. 翻訳までの時間はどのくらい？

A. リアルタイムに音声認識、翻訳、発話を行ないます。通信環境によっては、5 秒程度かかる場合があります。

Q. 長い文章でも翻訳できる？

A. はい、できます。翻訳例文のような長めの文章でも翻訳できます。
最大で30秒間、話した内容を翻訳できます。

Q. オフラインでも使える？

A. いいえ、IoT機器なので使えませんが、クラウド上で最新・最適の各種エンジンと高い処理パワーを用い、オフラインでは及ばない、双方向での高い翻訳精度を実現しています。

Q. 会話の履歴は？

A. 10,000件の履歴を端末上で参照・再生できます。

Q. スピーカーに接続して音声出力できる？

A. Bluetooth 4.2対応のスピーカーに出力できます。ライン出力には対応していません。

Q. 音量の調節は？

A. 設定画面のほか、本体横の音量調整ボタンでも調節できます。

Q. 電話やテレビの音声を翻訳できるか？

A. デジタル音声の翻訳は推奨いたしません。

■バッテリー・充電について

Q. 何時間くらい使える？

A. 連続利用で約 4.5 時間使うことが可能です。

Q. 充電にはどれくらい時間がかかる？

A. 約 75 分です。付属のUSBケーブルとACアダプターを使用して充電した場合。使用環境や設定などにより、変動します。

Q. 充電方法は？

A. 付属の USB ケーブルと AC アダプターを使用してください。

よくある質問

■通信について

Q. グローバル通信（2年）は2年経ったらどうなる？（SIM内蔵モデルの場合）

A. 次のいずれかの方法で継続利用ができます。

- 1) グローバル通信を延長します。詳細はこちらです。 https://pocketalk.jp/support/sim-extension_explanation/
- 2) 専用グローバルSIMカードを購入し、装着して使います。
- 3) Wi-Fiやスマホのテザリングに接続して使います。

Q. グローバル通信が付いていない本体を購入し、あとから専用グローバルSIMを購入して利用することはできる？

A. はい、利用できます。SIMスロットにSIMカードを挿入後、SIMの設定をすればご利用いただけます。

Q. ポケットーク Wで利用していた専用グローバルSIMを、ポケットーク Sで利用できるか？

A. はい、利用できます。SIMスロットにSIMカードを挿入後、SIMの設定をすればご利用いただけます。

Q. SIMの有効期限を自分で確認することはできる？

A. はい、メニュー内からご確認いただけます。（SIM内蔵モデルのみ）

■その他

Q. 翻訳アプリとの違いは？

A. 次のような違いがあります。

「人混みでも人の声が認識しやすいノイズキャンセル機能搭載の内蔵デュアルマイク」「騒がしい場所でも使える内蔵ダイナミックスピーカー」「バッテリーの持ち時間が長い」
「起動が速い」「操作が簡単」「スマートフォンを他人に利用させる心理的負担がない」

Q. 導入後のサポート方法は？

A. ポケットーク社によるメールサポート（<https://pocketalk.jp/support>）があります。

端末が故障した場合（購入品）

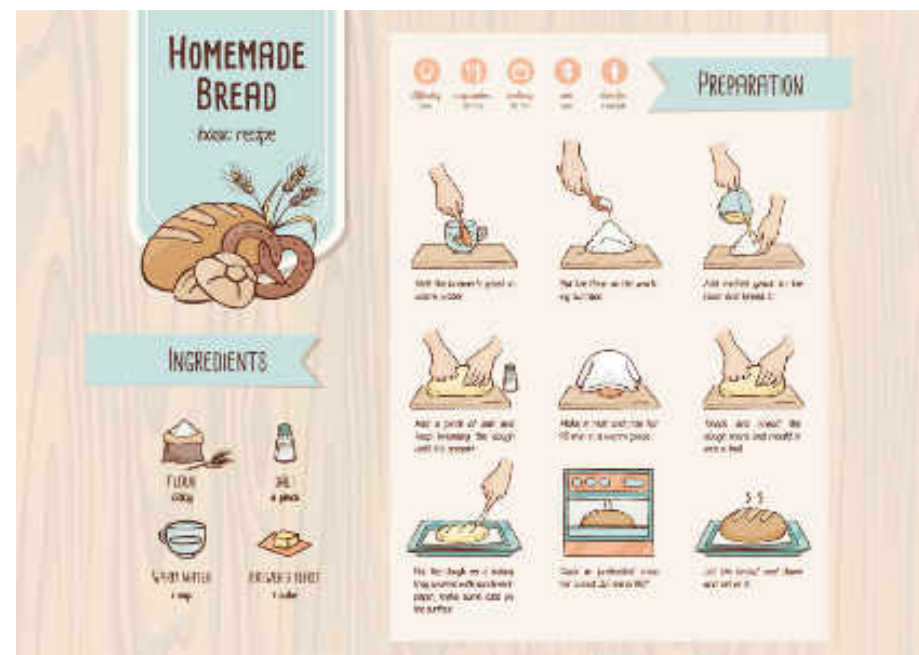
：保証期間内かつ、正常使用の範囲での故障時には無償交換を行ないます。弊社サポートページにて故障受付、購入時レシートと端末を弊社サポートセンターにお送りいただきます。保証期間外、または水没・落下など、お客様瑕疵による故障の場合、交換が出来かねず、再度ご購入いただく必要があります。

端末が故障した場合（レンタル品）

：御社納品日から1年以内かつ、正常使用の範囲での故障時には無償交換を行ないます。
当社へ故障報告いただき、故障端末を翌月第1営業日までに送付ください。（故障事象、IMEI + ICCIDを報告）
上記に該当しない場合は、[報告日or端末着荷日の遅い方の翌月以降]のレンタル料ご請求を除外いたします。

端末を紛失した場合（レンタル品）

：当社へ紛失報告ください（IMEI + ICCIDを報告）。翌月度からのレンタル料ご請求を除外いたします。



新闻

今天天气



今天受低气压影响,西部地区各地降雨,雨的范围也会逐渐蔓延到东部地区。另外,北部地区也有降雪较多的可能性。因为预报明天是本年度气温最低的预报,所以需要注意。



本資料のいかなる情報も、弊社株式の購入や売却などを勧誘するものではありません。

また、本資料に記載された意見や予測等は、資料作成時点での弊社の判断であり、その情報の正確性を保証するものではなく、今後、予告なしに変更することがあります。万が一この情報に基づいて被ったいかなる損害についても、弊社および情報提供者は一切責任を負いませんので、ご了承ください。