

スタート・ガイド

インストールの前に

- Macをインターネットに接続してください。
- 同種のセキュリティ製品（ノートン、ウイルスバスター、Kasperskyなど）と併用できないため、あらかじめセキュリティ製品のアンインストールが必要です。

インストールのしかた

- 1.ダウンロードしたdmgファイルをダブルクリックして開き、使用許諾条件書を確認してから[VirusSecurity]をダブルクリックします。



- 2.以下の画面が表示されますので、[続ける]をクリックします。



※ここで以下の画面が表示された場合、通常はそのまま[続ける]をクリックします。インストールするディスクを変更する場合は、選択してから[続ける]をクリックします。



- 3.以下の画面が表示されますので、通常はそのまま[インストール]をクリックします。



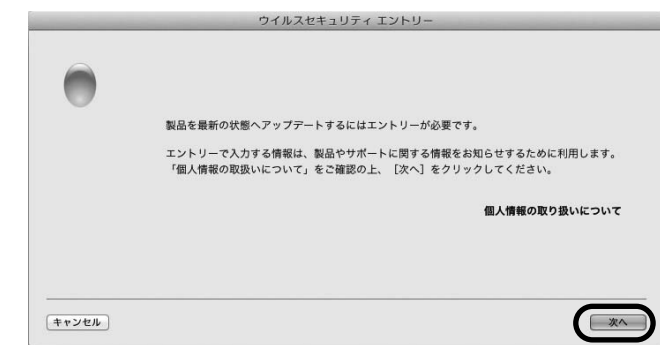
※ここでインストール先を変更する場合は、[インストール先を変更]をクリックしてインストール先を選択します。

- 4.認証画面が表示されますので、お使いのMacの[パスワード]を入力してから[OK]をクリックします。



※パスワードを設定していない場合は、そのまま[OK]をクリックしてください。

- 5.以下の画面が表示されますので、[次へ]をクリックします。

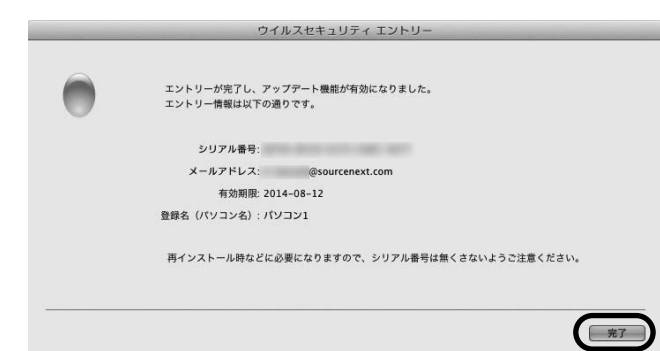


- 6.以下の画面が表示されますので、[メールアドレス]と[シリアル番号]を入力して[次へ]をクリックします。

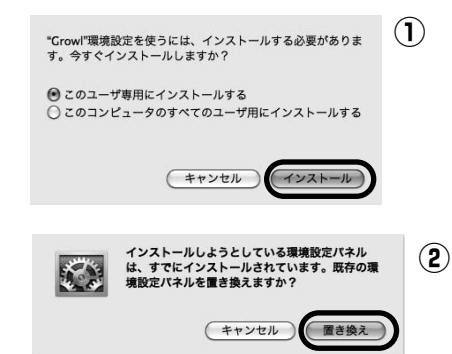


※シリアル番号は、パッケージ同梱の「シリアル番号票」や、ダウンロード購入後に届いたメールをご確認下さい。
※「- (ハイフン)」は自動で入力されますので入力不要です。

- 7.以下の画面が表示されますので、[完了]をクリックします。



- 8.ここで下記の①の画面が表示された場合は[インストール]を、②の画面が表示された場合は、[置き換え]をクリックします。



- 9.以下の「Growl」の画面が表示されます。[Growlを起動しています]と表示されていることを確認して、[ログイン時にGrowlを開始]にチェックを入れてから閉じてください。[Growlは停止しています]と表示されている場合は、[Growlを開始] ボタンをクリックしてください。



- 10.以下の画面が表示されますので、[閉じる]をクリックします。



以上でインストールは完了です。

続いて次の手順でアップデートを行ないます。

11. [アプリケーション] フォルダの中の[ウイルスセキュリティ]をダブルクリックします。

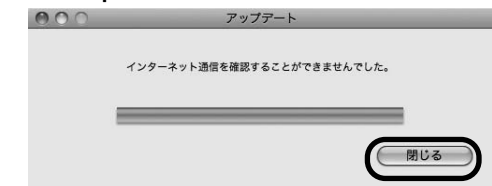


- 12.以下の画面が表示されますので、[OK]をクリックして画面の案内に沿ってアップデートをしてください。



※パスワードを設定していない場合は、そのまま[OK]をクリックしてください。

※以下の画面が表示された場合は、インターネットに接続されていることを確認して、いまいちどアップデートをお試しください。解決しない場合は、以下のURLのページをご確認ください。
<http://sec.sourcenext.info/rd/92.html>



1 基本操作

設定画面の表示方法

〔アプリケーション〕 フォルダの中の〔ウイルスセキュリティ〕をダブルクリックすると設定画面が表示されます。



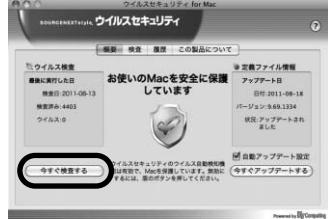
アップデート

設定画面で〔今すぐアップデートする〕をクリックするとアップデートが始まります。



Mac全体の検査

設定画面で〔今すぐ検査する〕をクリックすると検査が始まります。



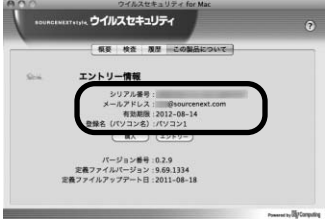
自動検知機能のON/OFF

設定画面の盾のマークをクリックすることで自動検知機能のON/OFFを切り替えられます。



シリアル番号/有効期限の確認方法

設定画面の〔この製品について〕をクリックすると、製品のシリアル番号や有効期限が表示されます。



2 製品の操作方法を知りたい時は

本製品をスムーズに操作いただくため、詳しい解説を掲載した【ヘルプ】をご用意しております。
ぜひご利用ください。
ヘルプの開き方
設定画面の右上にある？をクリックするとヘルプが表示されます。

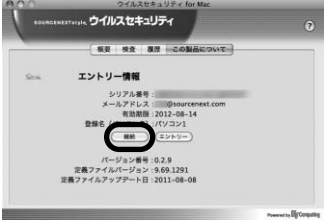


3 Q&A

よくあるお問い合わせです。

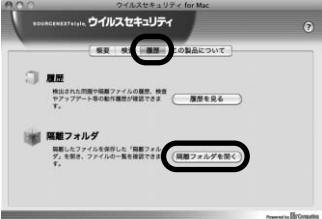
Q:使用期限が切れたらどうしたらよいか？

A:〔この製品について〕画面に〔継続〕ボタンが表示されますので、〔継続〕ボタンをクリックして、画面の案内に沿って手続きしてください。また、期限まで90日を切ると〔継続〕ボタンが表示されますので、期限が切れる前にも継続の手続きができます。



Q:安全なファイルがウイルスとして検知された
A:明らかに安全なファイルが誤検知して隔離された場合は、以下の手順で復元してください。

- 1.〔アプリケーション〕フォルダの中の〔ウイルスセキュリティ〕をダブルクリックして設定画面を表示します。
- 2.〔履歴〕をクリックして〔隔離フォルダを開く〕をクリックします。



- 3.一覧から復元するファイルをクリックして〔復元する〕をクリックするとファイルが元の場所に復元されます。



4 製品を使っていて困った時は

困った時は、以下の手順で問題を解決してください。

1.製品内のヘルプ

操作がわからない時は、まず製品のヘルプをご覧ください。

2.webとメールのサポートを受ける

web
下記のサポートページでサポート情報をご覧ください。
<http://sec.sourcenext.info/rd/89.html>

メール

上記サポートページにて、Q&Aページをご覧いただいた後、解決しなかった場合に、ページ下部にある〔解決しない〕ボタンをクリックして、表示されたページの案内に沿ってお進みください。

3.電話でのサポートを受ける

ウイルスセキュリティ専用窓口
電話番号：0570-064-704
IP電話の場合：082-553-1081
営業時間：10:00～18:00年中無休

5 本製品を使わなくなった時は

本製品を使用しなくなった場合は、以下の方法でアンインストールすることができます。

- 1.ダウンロードしたdmgファイルをダブルクリックして開き、〔ウイルスセキュリティアンインストーラ〕をダブルクリックします。

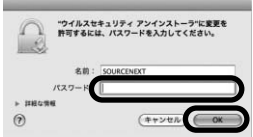


※dmgファイルを捨ててしまった場合は、以下のURLからファイルをダウンロードして実行してください。
<http://sec.sourcenext.info/dlmac/>

- 2.以下の画面が表示されますので、〔OK〕をクリックします。

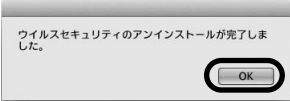


- 3.認証画面が表示されますので、〔パスワード〕を入力してから〔OK〕をクリックします。



※パスワードを設定していない場合は、そのまま〔OK〕をクリックしてください。

- 4.以下の画面が表示されますので、〔OK〕をクリックします。



以上でアンインストールの完了です。

【カスタマーサービスのご利用に関して】

ソースネクスト製品サポート規約（2006年2月3日現在）抜粋

第6条（サポートの制限事項）

弊社が以下の項目に該当すると判断する事由があった場合、サポートの利用を制限する場合があります。また、火災、停電、天変地異およびシステム上の不具合が発生した場合は、サポートが一時利用できない場合があります。

(1) 弊社の規定する動作環境外あるいはお客様固有の特殊な動作環境における不具合に対する問合せの場合。

(2) 弊社が規定・提供するサポート以外の対象・方法によるサポートを強要する行為。

(3) 第三者または弊社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。

(4) 第三者または弊社に不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。

(5) 弊社および業務に従事する者に対し、著しく名誉もしくは信用を毀損する行為、またはその恐れのある行為。

(6) 他人のメールアドレスを登録するなど、虚偽の申告、届出を行なう行為。

(7) 公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。

(8) 犯罪行為または犯罪に結びつく行為、またはその恐れのある行為。

(9) その他法律、法令または条約に違反する行為、またはその恐れのある行為。

(10) その他弊社が不適切と判断する行為。なお、日本語版以外のOSをご利用の場合、日本国外からの問合せまたは日本語以外の言語による問合せの場合、および製品によるお客様作成の成果物に対するの問合せの場合は、一切サポートを行なっておりません。

第9条（責任の免除）

1.サポートはあくまで助言としてお客様に提供されるものであり、問合せのあった問題の解決、お客様の特定の目的にかなうこと、および不具合の修補を保証するものではありません。
2.サポートによる保証の範囲は、各製品の使用許諾条件書に準ずるものとします。また、火災、天災、地変、水害などにより生じた損傷への保証は行ないません。

詳細につきましては、下記URLよりソースネクスト製品サポート規約をご覧ください。
<http://www.sourcenext.co.jp/rule/support.html>