

はじめにお読みください

この度は、「ウイルスセキュリティ」をご購入いただき、誠にありがとうございます。この「ユーザーズガイド」は、製品の基本的な使用方法や、困った時の対処方法などをご案内しています。

■「ウイルスセキュリティ」は期間サービス型製品です

本製品は、ご利用開始から1年間有効です。有効期限内、いつでもその時点の最新版をお使いいただく期間サービス型製品です。有効期限が切れた場合は、継続の手続きが必要です。

■継続目的で購入された方

「継続利用について」(21ページ)の「方法1」をご覧ください。

■パソコンがすでにウイルスに感染している場合

インストール完了後、「ウイルス検査」を行なってください。詳細は、17ページの「ウイルスの検査方法」をご覧ください。

■製品のサポートについて

製品のサポートを受けるには、「ユーザー登録」が必要です。詳細は、24ページの「サポートについて」をご覧ください。

■本紙の説明文と画像について

お使いのパソコンによっては、本ユーザーズガイドと画面が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

©K7 Computing

ソースネクスト、SOURCENEXT、SOURCENEXTstyleはソースネクスト株式会社の登録商標です。

Microsoft、Windowsは米国Microsoft社の登録商標です。

その他の社名および商品名は、各社の登録商標または商標です。

目次

■はじめてご利用の場合

- ・製品を使い出すまで.....4
- ・ユーザー登録の方法25
- ・各画面の説明と基本的な使い方15

【よくあるお問合せ】

- パソコンを買い替えたり、Windowsを再インストールした場合、引き続き利用できるか？27
- 「利用開始のお手続き」で「メールアドレスが間違っています」もしくは「一致しません」と表示される。.....27

■継続してご利用の場合

- ・継続利用について21

【よくあるお問合せ】

- 登録したメールアドレスとシリアル番号の確認方法を知りたい。.....27
- 「利用開始のお手続き」で「シリアル番号の有効期限が切れています」と表示される。.....28

※詳しい目次は29ページをご覧ください。

動作環境

●メーカーサポートのパソコン

●対応OS

Windows XP (Home Edition/Professional)
Windows 2000 Professional
Windows Me/98/98SE

●推奨動作環境：各OSの推奨する動作環境に準じます

●インストールに必要な条件

ハードディスク20MB以上の空き容量
CD-ROMを読み込める環境

●インターネットに接続できる環境

●Internet Explorer 5.5 SP2以上

●Outlook 2000/XP/2003、Outlook Express 5.5/6.0 (迷惑メール機能利用時)

●本製品は以下の環境では使えません

- ・サーバー環境 (Apache、IISなどサーバーソフトを含みます)

●本製品は以下との併用はできません

- ・同種のソフト

製品を使い出すまで

「ウイルスセキュリティ」をお使いになるための手順は、以下の通りです。

1.インストール前の確認事項

2.インストール

3.利用開始のお手続き

4.アップデート

5.注意事項

まずは次ページの「1.インストール前の確認事項」をご覧ください。

1.インストール前の確認事項

はじめに

「ウイルスセキュリティ」以外のウイルス対策ソフトやセキュリティソフトと併用することはできません。必ずそれらのソフトをアンインストールしてから、「ウイルスセキュリティ」のインストールを行なってください。また、インターネットに接続する際に「フレッツ接続ツール」などの「接続ツール」をご利用の場合は設定の変更をお願いします。

※セキュリティソフトがインストールされているかどうかご不明な場合は、お使いのパソコンメーカーにお問い合わせください。

他のセキュリティソフトのアンインストール方法

- アンインストールするソフトのマニュアルをご覧になりながら、アンインストールを行なってください。
- マニュアルがない場合、アンインストールするソフト会社のサポートサービスをご利用ください。

●一般的なソフトのアンインストール方法

1. [スタート] ボタンから（[設定]）[コントロールパネル] を選択します。
2. [プログラム（アプリケーション）の削除] をクリックします。
3. 表示された画面の一覧からアンインストールするソフトの名前を選択します。
4. 以降は、表示された画面の案内に沿って進んでください。

●ノートン（シマンテック）製品をお使いの方

シマンテック社製品のノートンシリーズの中には、製品をアンインストールしても、一部の機能が完全に削除されない場合があります。「ウイルスセキュリティ」を正常にお使いいただくために、「LiveReg」と「LiveUpdate」のアンインストールもあわせて行なってください。

「接続ツール」をご利用の方

「ウイルスセキュリティ」をインストールする前に、以下の設定を行なってください。

●【フレッツ接続ツール】

〔設定〕 - 〔共通設定〕 - 〔ネットワークアクセス〕を"Protocol Driver"に変更してください。

●【DION接続ツール】

〔接続〕 - 〔設定〕 - 〔詳細〕 - 〔ネットワークアクセス〕を"プロトコルドライバ"に変更してください。

●【TEPCOひかり接続ツール】

〔接続〕 - 〔設定〕 - 〔詳細〕 - 〔ネットワークアクセス〕を"プロトコルドライバ"に変更してください。

※その他の「接続ツール」をご利用の場合も、上記と同様の設定を行なってください。

確認が終わりましたら、次ページからの「2.インストール」「3.利用開始のお手続き」「4.アップデート」「5.注意事項」をご覧ください。

2.インストール

お使いのパソコンに「ウイルスセキュリティ」をインストールします。
インストール前に、使用中のアプリケーションや常駐ソフトをすべて終了してください。

1.CD-ROM版の場合は「ウイルスセキュリティ」のCD-ROMをパソコンのCD-ROMドライブにセットします（ダウンロード版の場合は、解凍してできた〔VS〕フォルダにある〔Setup.exe〕をクリックします）。

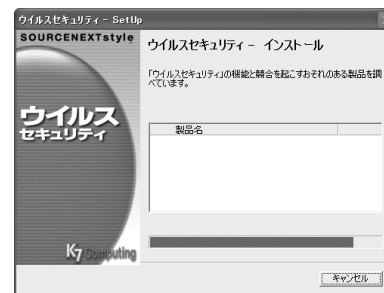
2.以下の画面が表示されます。15秒経つと、自動的にインストールが始まります。



※キャンセルしたい場合は、カウントが"0"になる前に【キャンセル】をクリックしてください。

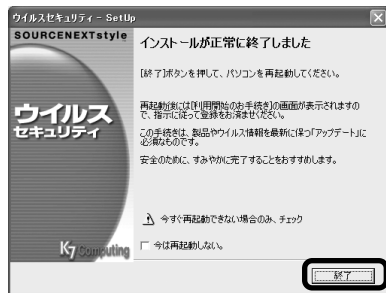
※「ウイルスセキュリティ」の仕様上、インストール先のフォルダの変更はできません。

3.インストール中は以下の画面が表示されます。そのままお待ちください。



※ここで、「ウイルスセキュリティ」以外のセキュリティソフトを検出した場合、インストールは中断されます。検出されたソフトのアンインストールを行なってください。アンインストールに関しては5ページをご覧ください。

4. インストールが完了すると、以下の画面が表示されます。[終了] をクリックするとパソコンの再起動を行ないます。再起動後、「利用開始のお手続き」を行なってください。



※ **すぐに再起動しない場合**、[今は再起動しない] にチェックを入れてください。ただし、パソコンの動作が不安定になる場合があるため、なるべく早めの再起動をおすすめします。

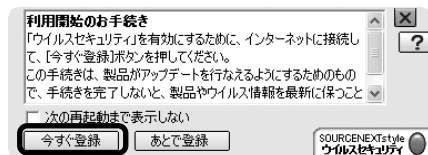
続いて、「利用開始のお手続き」を行なってください。

3. 利用開始のお手続き

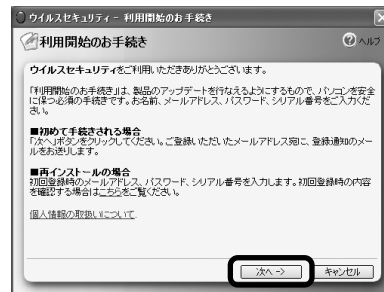
「利用開始のお手続き」を行ないます。完了すると、常に最新版の「ウィルスセキュリティ」をお使いになります。

※ **再インストール後にも「利用開始のお手続き」が必要です。**

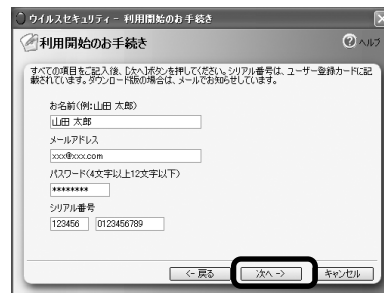
1. インストール完了後に表示される以下の画面の、[今すぐ登録] をクリックします。



2. 画面の内容をご確認の上、[次へ] をクリックします。



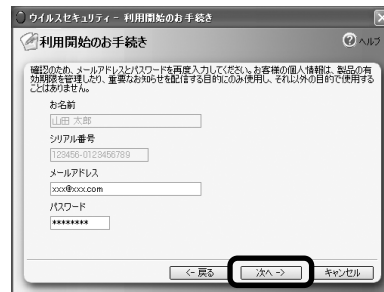
3. [お名前] [メールアドレス] [パスワード] [シリアル番号] を入力して [次へ] をクリックします。



※ **携帯電話のメールアドレスは使えません。**

※ **シリアル番号は、6桁・10桁の半角数字になります。**

4. 確認のため、再度 [メールアドレス] と [パスワード] を入力し、[次へ] をクリックします。



5.完了すると以下の画面が表示されます。



※ここで登録した、メールアドレスとパスワードは忘れないようにメモしてください。再インストール時や継続時に必要になります。

※登録した内容は、製品の「設定画面」の「エントリー情報」で確認できます。変更は、エントリーページから行なえます。

エントリーページ： https://sec2.sourcenext.info/users/action/MA010_Login.asp

続いて、アップデートを行なってください。

4.アップデート

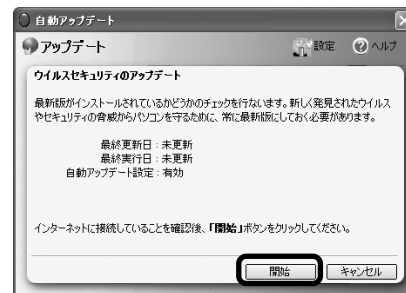
「ウイルスセキュリティ」を最新版にするために、アップデートを行ないます。

通常は自動でアップデートされますが、インストール直後は手動でアップデートを行ない、最新の状態にしてお使いください。

1.画面右下のをクリックして、設定画面を開きます。

2.設定画面右上の アップデート をクリックします。

3. [開始] をクリックすると、アップデートが始まります。



4.アップデート完了後、再起動が促された場合は、必ずパソコンの再起動を行なってください。

再起動が促されなかった場合はそのまま画面を閉じてお使いください。

以上で、お使いいただくための設定が完了しました。ありがとうございます。

最後に「5.注意事項」をお読みください。

5.注意事項

●インターネットに接続するソフトの許可設定

ソフトがインターネットに接続しようとした場合、許可するかどうかの画面を表示します。

以下を基準に、許可するかどうか判断してください。

- ・お客様がインストールした覚えがあるものか
- ・開発者名が正しいか
- ・通信する必要があるソフトなのか

●「システム防御」の設定

パソコンのシステムファイルが変更された場合、判断を求める画面を表示します。

以下を基準に許可するかどうか判断してください。

- ・お客様が手動で変更した覚えがあるものか
- ・お客様がインストールした覚えがあるものか
- ・開発者名が正しいか

●ウイルス・スパイウェアを検知した場合

初期設定では、「自動駆除。駆除できない場合は隔離」になっています。

ウイルス・スパイウェアを検知した場合は、自動的に駆除または隔離しますのでご安心ください。設定変更や、隔離したファイルの管理などの詳細に関しては、ヘルプをご覧ください。

●Cookieの扱いについて

Cookieの扱いは、初期設定では「すべて許可」になっています。設定変更に関しては、ヘルプをご覧ください。

●ActiveX・Javaアプレットの扱いについて

ActiveX・Javaアプレットの扱いは、初期設定では「すべて許可」になっています。設定変更に関しては、ヘルプをご覧ください。

●「個人情報を守る」をお使いになるには、情報の登録が必要です。登録手順は19ページをご覧ください。

- 「迷惑メールとフィッシングを防ぐ」をお使いになるには設定が必要です。詳しくはヘルプをご覧ください。

万が一、インターネットに接続できない状態で解決方法がわからない場合は、「ウイルスセキュリティ」を1度アンインストールした後、サポートページをご覧ください。「ウイルスセキュリティ」をアンインストールすれば、インターネットに接続することができます。

サポートページURL

<http://sec.sourcenext.info/support/>

制限事項

- 「ウイルスセキュリティ」の仕様上、インストール先のフォルダの変更はできません。自動インストールでインストールを行なってください。
- 「ウイルスセキュリティ」をお使いになるには、「利用開始のお手続き」を行なってください。お手続きが完了すると、製品の有効期限が設定され、アップデートができるようになります。詳細は8ページをご覧ください。

※インターネットの接続が必要です。

※お手続きが完了しないと、アップデートができません。

- 「ウイルスセキュリティ」は、有効期限を持つ期間サービス型製品です。有効期限が切れた後は、継続の手続きが必要です。詳細は21ページをご覧ください。
- 「ウイルスセキュリティ」は、他のウイルス対策ソフト、セキュリティソフトと併用できません。必ず他の製品をアンインストールした後にインストールしてください。
- 新たにLANカード/ボードなどをパソコンに導入される場合は、必ず「ウイルスセキュリティ」をアンインストールしてから行なってください。「ウイルスセキュリティ」をインストールした状態で導入すると、インターネットに接続できなくなる場合があります。
- 製品の仕様は予告なく変更される場合があります。あらかじめ、ご了承ください。

ヘルプについて

詳しい操作に関しては、製品のヘルプをご確認ください。

ヘルプの起動方法

- 1.画面右下のを右クリックします。
- 2.表示されるメニューから「ヘルプを開く」を選択します。

ヘルプの閲覧方法

画面左の目次から、ご覧になりたい項目をクリックすると説明が表示されます。

各画面の説明と基本的な使い方

「ウイルスセキュリティ」の設定画面

「ウイルスセキュリティ」の各機能の状態を確認したり、アップデートなどの設定を行なう画面です。

設定画面の詳細に関しては、ヘルプをご覧ください。

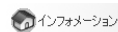
表示方法

画面右下のをクリックします。

設定画面

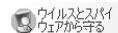


機能説明



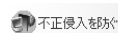
インフォメーション

総合的な情報や設定画面を表示します。
「現在の状態」タブの説明は、次ページの「現在の状態について」をご覧ください。



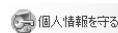
ウイルスとスパイウェアから守る

「ウイルスとスパイウェアから守る」の状態や、設定画面を表示します。



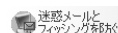
不正侵入を防ぐ

「不正侵入を防ぐ」の状態や、設定画面を表示します。



個人情報を守る

「個人情報を守る」の状態や、設定画面を表示します。



迷惑メールとフィッシングを防ぐ

「迷惑メールとフィッシングを防ぐ」のメールの受信数や、設定画面を表示します。



各機能の履歴を確認します。



アップデートの実施や設定を行ないます。



ヘルプを表示します。

現在の状態について

セキュリティステータス

各機能の安全度を表わします。この安全度は「ウイルスセキュリティ」の他の機能でも共通です。

-  (青色) : 安全です。
-  (黄色) : ご注意ください。
-  (赤色) : 危険です。

エントリー情報

「エントリー情報」には以下の情報を表示します。

- 「利用開始のお手続き」の登録内容
 - ・ シリアル番号
 - ・ メールアドレス
- 「ウイルスセキュリティ」の有効期限

※登録内容の変更はエントリーページから行なえます。

エントリーページURL

https://sec2.sourcenext.info/users/action/MA010_Login.asp

お知らせ

「お知らせ」には、最新のニュースや製品の大切なお知らせを表示します。内容は自動的に更新されますので、随時ご確認ください。

ウイルスとスパイウェアから守る

「ウイルスセキュリティ」はお使いのパソコンがウイルスに感染しないように自動的に監視します（ウイルス自動検知）。感染していないか手動で検査することもできます。

初期設定ではウイルスやスパイウェアが発見された場合、「自動駆除。駆除できない場合は隔離」する設定になっています。設定変更や機能詳細に関してはヘルプをご覧ください。

ウイルスの検査方法

■手動検査

お使いのパソコンがウイルスやスパイウェアに感染していないか、手動で検査することができます。

「製品を使い出すまで」（4～13ページ）の設定をした後に、すべての場所を検査してください。

手順

- 1.画面右下のをクリックします。
2. [ウイルスとスパイウェアから守る] ボタンをクリックし、右下の [設定] ボタンをクリックします。
3. [ウイルスの検査] タブをクリックします。
- 4.検査したい場所にチェックを入れます（※通常はすべてにチェックを入れてください）。
5. [検査開始] ボタンをクリックするとウイルスの検査が始まります。
- 6.ウイルスの検査が完了すると検査結果を表示します。

■ファイル単位検査

特定のファイルがウイルスやスパイウェアに感染していないか、簡単に検査することができます。

手順

- 1.検査したいファイルを右クリックし、表示されたメニューの中から [ウイルス検査] を選択するとウイルスの検査が始まります。
- 2.ウイルスの検査が完了すると検査結果を表示します。

不正侵入を防ぐ

お使いのパソコンが外部から不正に侵入されるのを防ぎます。

初期設定では、お使いのパソコンの通信状況を監視し、必要な場合のみ確認画面を表示する設定になっています。設定変更や機能詳細に関してはヘルプをご覧ください。

■インターネットに接続するソフトの許可設定

ソフトがインターネットに接続しようとした場合、「ウイルスセキュリティ」は許可するかどうかの確認画面を表示します。

悪意あるソフトの活動を阻止するために、信頼できるソフトのみインターネットに接続するように設定してください。

手順

1. 許可したいソフトを起動します。
2. 下記の確認画面が表示されます。



3. [このプログラムなら次回より表示しない] にチェックを入れた状態にして、[許可] をクリックします。

以上で、設定完了です。

※ **アクセスを許可するかどうかの設定の判断基準は以下になります。**

- ・お客様がインストールした覚えがあるものか
- ・開発者名が正しいか
- ・通信する必要があるソフトなのか

※ [このプログラムなら次回より表示しない] にチェックを入れないと、毎回確認画面が表示されます。

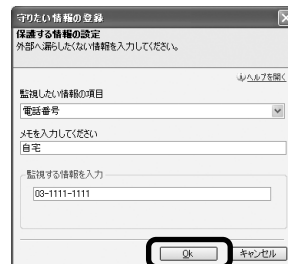
※ [拒否] をクリックした場合、そのソフトはインターネットに接続できなくなります。
解除方法に関してはヘルプをご覧ください。

個人情報を守る

お使いのパソコンにある個人情報を守ります。インストール後に、守る情報の登録を行ってください。機能詳細に関してはヘルプをご覧ください。

手順

1. 画面右下の  をクリックして、設定画面を開きます。
2.  **個人情報を守る** をクリックし、右下の [設定] ボタンをクリックします。
3. [保護する情報] が表示されます。[追加] をクリックすると以下の画面が表示されます。



4. [監視したい情報の項目] の欄にある [▼] をクリックし、項目を選択します。
5. [監視する情報を入力] に守りたい情報を入力します。この情報のメモを、[メモを入力してください] 欄に入力します。
6. [OK] をクリックします。

以上で、設定完了です。

※ 「保護する情報」に全角文字で登録した情報は、メールで情報を送信した場合は保護されません。
ご注意ください。

迷惑メールとフィッシングを防ぐ

メール受信数の表示や、特定のメールを「迷惑メール」として振り分ける機能です。「迷惑メール」として振り分けるには、設定が必要です。設定や機能詳細に関してはヘルプをご覧ください。

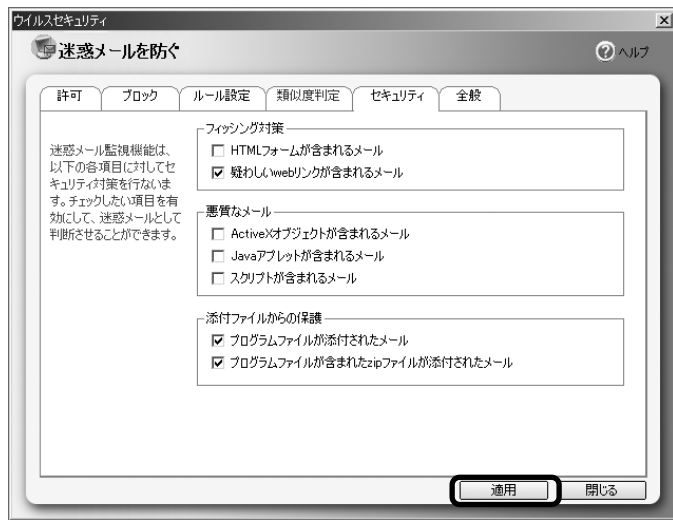
※フィッシングとは、金融機関などと偽って、メールやwebページを巧妙に細工し、カード番号や暗証番号などを入力させて得た情報を悪用する、インターネットを利用した詐欺のことを言います。

■フィッシングや危険性のあるメールへの対策

フィッシングや危険性のあるメールを自動的に迷惑メールとして振り分けます。

手順

- 1.画面右下のをクリックして、設定画面を開きます。
- 2.[迷惑メールとフィッシングを防ぐ] ボタンをクリックし、右下の[設定] ボタンをクリックします。
- 3.[セキュリティ] タブをクリックします。
- 4.対策を行ないたい機能にチェックを入れて、[適用] ボタンをクリックします。



以上で、設定完了です。

継続利用について

「ウイルスセキュリティ」は、有効期限を持つ、期間サービス型製品です。有効期限が切れた場合は、継続の手続きが必要です。継続の際、お使いの「ウイルスセキュリティ」をアンインストールする必要はありません。お使いの状態のまま、継続できます。

継続利用に関して、webページでもご案内していますのでご覧ください。

継続利用ページ URL

<http://sec.sourcenext.info/keizoku/>

■継続のしかた

以下の2種類の方法があります。

方法1.新たに「ウイルスセキュリティ」を購入して、専用ページでシリアル番号を入力する。

方法2.製品の「継続」ボタンから、「継続サービス」を購入する。

方法1.新たに「ウイルスセキュリティ」を購入

専用ページで、新たに購入した「ウイルスセキュリティ」のシリアル番号を入力すると、継続してご利用になります。

手順

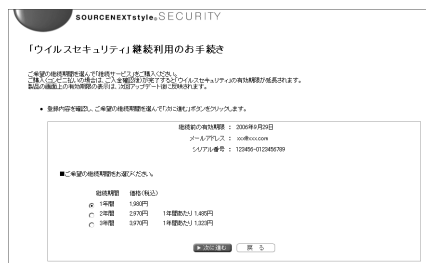
- 1.「Internet Explorer」の[アドレス]に以下のURLを入力し、[移動]をクリックします。
URL http://sec2.sourcenext.info/users/action/MA010_Login.asp
- 2.「利用開始のお手続き」で登録した、メールアドレスとパスワードを入力し[次に進む] ボタンをクリックします。
- 3.登録内容が表示されますので、[延長] ボタンをクリックします。
- 4.「新規のシリアル番号」欄に、新たに購入した「ウイルスセキュリティ」のシリアル番号を入力します。
- 5.「送信」 ボタンをクリックすると、有効期限の延長が完了し、継続してご利用できます。

方法2.製品の「継続」リンクから、「継続サービス」を購入

有効期限が切れる90日前になると、製品に「今すぐ継続する」というリンクが表示されます。このリンクをクリックし、「継続サービス」を購入すると、継続してご利用になります。

手順

- 1.画面右下のをクリックして、設定画面を開きます。
- 2.「エントリー情報」に表示されている「今すぐ継続する」をクリックします。
- 3.以下の購入画面が表示されますので、画面の案内に沿ってお進みください。



- 4.ご購入が完了すると、有効期限の延長が完了し、継続してご利用できます。

※価格や製品構成、およびデザインは変更になる場合があります。実際に表示された画面をご確認ください。

アンインストール方法

アンインストール前にご確認ください

- 「ウイルスセキュリティ」の継続利用（有効期限延長）の場合、アンインストールは必要ありません。継続利用の詳細は、21ページをご覧ください。
- 再インストールしてお使いになる場合、再度「利用開始のお手続き」が必要になりますので、登録している「メールアドレス」「パスワード」「シリアル番号」をお控えください。
また、以下の手順で、設定のバックアップをお願いします。

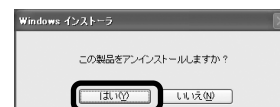
- 1.画面右下のをクリックします。
- 2.「インフォメーション」の「基本設定」タブをクリックします。
- 3.「設定や登録内容の保存」の「現在の状態をファイル保存」をクリックします。
- 4.保存先を指定します。

アンインストール手順

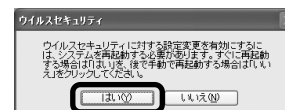
- 1.画面左下の「スタート」ボタンから「(すべての) プログラム」 - 「ウイルスセキュリティ」 - 「アンインストール」を選択します。



- 2.以下の画面が表示されますので、「はい」をクリックします。



- 3.作業が終了すると再起動を促す画面が表示されます。パソコンを再起動してください。



以上で、完了です。

※作業終了後、再起動せずにパソコンを使い続けると、動作が不安定になることがあります。すみやかにパソコンを再起動してください。

サポートについて

この「ユーザーズガイド」で疑問点が解決しない場合は、以下の方法をお試しください。

■ヘルプを使って調べる

パソコンの画面上で見られる「ヘルプ」は、「ウイルスセキュリティ」の機能や設定を詳しく知りたい場合に便利です。

手順

- 1.画面右下のを右クリックします。
- 2.表示されるメニューから「ヘルプを開く」を選択します。
- 3.画面左の目次からご覧になりたい項目をクリックします。

■専用サポートページで調べる

「ウイルスセキュリティ」は、困った時にすぐ問題を解決できるよう専用サポートページをご用意しています。

以下のURLへアクセスし、「よくあるお問合せ」(FAQ)をご確認ください。

専用サポートページ URL

<http://sec.sourcenext.info/support/>

また、「速答くん」で「よくあるお問合せ」を検索することもできます。ページ内の「速答くん」アイコンをクリックし、表示された画面で、案内に沿って検索してください。



「速答くん」アイコン

■サポートセンターへ問い合わせる

ヘルプやサポートページで解決方法が見つからない場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。

なお、製品のサポートを受けるには、ユーザー登録が必要です。

ユーザー登録の方法

- 1.画面左下の「スタート」ボタンから「(すべての) プログラム」-「ウイルスセキュリティ」-「ユーザー登録」を選択します。



- 2.表示された画面で「ユーザー登録」ボタンをクリックし、ソースネクストのユーザー登録ページに接続します。

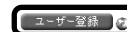
※ユーザー登録の際には、「シリアル番号」をご用意ください。



ユーザー登録のご案内



「ウイルスセキュリティ」をご購入いただきありがとうございます。
弊社では、ユーザー登録をいただいたお客様を対象に、製品のサポートをはじめ各種のサービスを行なっております。お早めにご登録をお済ませください。



ユーザー登録の特典

- ・ お客様専用「マイページ」の提供
ソースネクスト製品の正規登録ユーザー様として、弊社ホームページ上にお客様専用の「マイページ」をお作りします。
 - 以降の製品登録の窓口は、お名前やご住所などの入力が必要です。
 - ご登録済み製品の記録やマイレージサービスの保有マイル数などを確認できます。
 - サポートを受ける際にも、マイページからなら、シリアル番号の入力や認証の必要がありません。

- 3.表示されたユーザー登録ページの案内に沿ってお進みください。

■カスタマーサービスのご利用に関して

ソースネクスト製品サポート規約（2005年4月1日現在）抜粋

第6条 サポートの制限事項

弊社は、お客様の全ての不都合や不明点を完全に解決することを保障するものではありません。また、弊社が以下の項目に該当すると判断する事由があった場合、サポートの利用を制限する場合があります。また、

火災、停電、天変地異およびシステム上の不具合が発生した場合は、サポートが一時利用できない場合があります。

- (1) 弊社の規定する動作環境外あるいはお客様固有の特殊な動作環境における不具合に対する問合せの場合。
- (2) 弊社が規定・提供するサポート以外の対象・方法によるサポートを強要する行為。
- (3) 第三者または弊社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。
- (4) 第三者または弊社に不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。
- (5) 弊社および業務に従事する者に対し、著しく名誉もしくは信用を毀損する行為、またはその恐れのある行為。
- (6) 他人のメールアドレスを登録するなど、虚偽の申告、届出を行なう行為。
- (7) 公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。
- (8) 犯罪行為または犯罪に結びつく行為、またはその恐れのある行為。
- (9) その他法律、法令または条例に違反する行為、またはその恐れのある行為。
- (10) その他弊社が不適切と判断する行為。

なお、日本語版以外のOSをご利用の場合、日本国外からの問合せまたは日本語以外の言語による問合せの場合、および製品によるお客様作成の成果物に対しての問合せの場合は、一切サポートを行なっておりません。

第10条 責任の免除

1. サポートはあくまで助言としてお客様に提供されるものであり、問合せのあった問題の解決、お客様の特定の目的にかなうこと、および不具合の修補を保証するものではありません。
2. サポートによる保証の範囲は、各製品の使用許諾条件書に準ずるものとします。また、火災、天災、地変、水害などにより生じた損傷への保証は行ないません。

詳細につきましては、下記URLよりソースネクスト製品サポート規約をご覧ください。

製品サポート規約URL

http://www.sourcenext.com/rule/rule_06.html

よくあるお問合せ

■はじめてご利用の場合

Q. パソコンを買い替えたり、Windowsを再インストールした場合、引き続き利用できるか？

A. はい、ご利用いただけます。

新しいパソコン環境が用意できたら、「ウイルスセキュリティ」のインストールを行ないます。

「利用開始のお手続き」の際に、初回に登録したシリアル番号、パスワード、メールアドレスを入力する必要があります。初回登録時と異なる情報を入力すると、新規の登録と認識され、有効期限などを引き継げませんので、ご注意ください。

Q. 「利用開始のお手続き」で「メールアドレスが間違っています」もしくは「一致しません」と表示される。

A. 再度入力をお試しください。

「利用開始のお手続き」画面と、その確認用の画面それぞれでメールアドレスを入力しますが、2つのアドレスが同一でない可能性があります。入力内容をお確かめの上、再度お試しください。

■継続してご利用の場合

Q. 登録したメールアドレスとシリアル番号の確認方法を知りたい。

A. 以下の方法でご確認いただけます。

1. 画面右下のをクリックします。

2. 以下の画面内の「エントリー情報」部分に、現在登録されている「メールアドレス」と「シリアル番号」が表示されます。



Q.「利用開始のお手続き」で「シリアル番号の有効期限が切れています」と表示される。

A. 以下の内容をご確認ください。

継続で使用したシリアル番号を入力している可能性があります。

継続で使用したシリアル番号は無効になっていますので、初回に登録したシリアル番号をご利用ください。

【パッケージ版をご購入の場合】

製品に同梱されているハガキ大の用紙をご確認ください。

【ダウンロード版をご購入の場合】

入金後に配信されたメールをご確認ください。

目次（詳細）

■はじめにお読みください	1
■目次	2
■動作環境	3
■製品を使い出すまで	4
1.インストール前の確認事項	5
2.インストール	7
3.利用開始のお手続き	8
4.アップデート	10
5.注意事項	12
■ヘルプについて	14
■各画面の説明と基本的な使い方	15
「ウイルスセキュリティ」の設定画面	15
ウイルスとスパイウェアから守る	17
不正侵入を防ぐ	18
個人情報を守る	19
迷惑メールとフィッシングを防ぐ	20
■継続利用について	21
■アンインストール方法	23
■サポートについて	24
■よくあるお問合せ	27