二重の安心 Powered by FFRI yarai

1.インストール前にご確認ください ・・・・・01
2.本製品を使えるようにする ・・・・・・01
3.操作方法について知りたい時は ・・・・・・03
4.ご使用前にご確認ください ・・・・・・・03
5.本製品を使わなくなった時は ・・・・・・04
6.製品を使っていて困った時は ・・・・・・04

インストール前に ご確認ください

アプリケーションのインストールを行なうと、以下のような「ユーザーアカウント制御」画面が表示されます。動作上問題ありませんので、[はい]をクリックして、インストールを行なってください(標準ユーザーでインストールする場合は、管理者ユーザーのパスワードを入力する必要があります)。



- 本インストールガイドは予告なく改訂 される場合があります。最新版はマイ ページをご覧ください。
- ●インストール中に、競合するウイルス 対策ソフトが見つかった場合、インス トールは中断されます。サポート対象 外のウイルス対策ソフトはアンインス トールしてください。
- ●仮想環境には非対応です。仮想環境の 場合、インストールが中断されます。

2 本製品を使えるようにする

手順の詳細は以下の通りです。

- ジウンロード後に解凍してできたフォルダの中の[インストールする (.exe)] をダブルクリックします。
- 2ソースネクストアップデートがインストー ルされた後、以下の画面が表示されますの で、「次へ」をクリックします。



※ソースネクストアップデートとは、ご使用中のソースネクスト製品にバージョン アップやアップデートがあった場合などに、お知らせするプログラムです。

3以下の画面が表示されますので、内容をお 読みの上、同意の場合は[使用許諾契約書 に同意します]にチェックを入れて[次 へ]をクリックします。



4.以下の画面が表示されますので、内容をお 読みの上、同意の場合は[情報収集ポリシ ーに同意します]にチェックを入れて[次 へ]をクリックします。



5以下の画面が表示されますので、同居可能 なウイルス対策ソフトを確認の後、[同居 可能なウイルス対策ソフト(バージョン情 報を含む)を確認しました]にチェックを 入れて[次へ]をクリックします。



6.以下の画面が表示されますので、通常はそのまま「次へ」をクリックします。

二重の安心 セットアップ		-		×
インストール先フォルダー			6	
既定のフォルダーにインストールするには	[太へ] をクリックし、影响の	フォルダーを遅		6
二重の安心 のインストール先:				
C:WProgram Files (x86)WSOUR DENEXT	YyaraN			
流更(<u>c</u>)				
	The second	100.00		
	848(D)	745570	144.70	294

7.以下の画面が表示されますので、 [インス トール]をクリックします。



8.以下の画面が表示されますので、[完了] をクリックします。



9以下の画面が表示されますので、シリアル 番号を入力してから [アクティベート]を クリックします。



※シリアル番号は購入時にお送りしたメ ール「件名: [ソースネクスト・ eSHOP]ご注文ありがとうございま す」に記載されています。また、マイ ページでも「シリアル番号の確認」か ら確認できます。

10.以下の画面が表示されますので、[OK] をクリックします。



以上で本製品を使用するための準備が完了し ました。

次ページに続く

3 操作方法について知りたい時は

操作ガイドをご覧ください。 操作ガイドの開き方 本製品を起動し、右上の[?]をクリッ クします。 ご使用前にご確認ください

本製品を使用するには、以下の注意点や制限などがありますのでご注意ください。

●仮想環境には非対応です。仮想環境の 場合、インストールが中断されます。

●本製品は、一般的なウイルス対策ソフトとは異なり、ヒューリスティック検出技術(プログラムの挙動・振る舞いを見て悪意を判断する)を用いてマルウェアの検出を行なう製品です。このため、マルウェアと類似した動きを行なう、正常なプログラム(アプリ)

ケーションソフト)を誤検知してしま う場合があります。

正常なプログラムの誤検知や競合が発 生した場合は、「監視対象外リスト」 へご登録ください。

「監視対象外リスト」への登録後は、 該当プログラムの誤検知や競合が改善 されます。

<登録手順>

- 1.本製品を起動し、「マルウェア管 理」画面を表示します。
- 2.検知したプログラムの一覧が表示さ れます。
- 3.該当のプログラムにチェックを入れ、右下の[監視対象外リストに入れる]をクリックします。
 - ※「監視対象外リスト」に登録した プログラムは、[設定]>[監視 対象外リスト]でご確認いただけ ます。

▶ 本製品を使わなくなった時は

本製品を使用しなくなった場合は、以下の方法でアンインストールすることができます。

●Windows 7をお使いの場合

- [スタート] [コントロールパネル] を選択し、コントロールパネルが開いた ら、「プログラムと機能」を選択しま す。
- 2プログラムの一覧から本製品を選択し、 [アンインストールと変更]、[アンインストールと変更]、[アンインストール]または[変更と削除]ボタンをクリックします。
- 3.以降は画面の案内に沿ってお進みくださ い。

以上でアンインストールの完了です。

●Windows 8.1/10をお使いの場 合

- 1.画面左下にマウスを持っていき、右クリ ックします。
- 2表示されるメニューから [プログラムと 機能(アプリと機能)]をクリックしま す。
- 3.プログラムの一覧から本製品を選択し、 [アンインストールと変更]、[アンインストールと変更]、[アンインストール]または[変更と削除]ボタンをクリックします。
- 4.以降は画面の案内に沿ってお進みくださ い。

以上でアンインストールの完了です。

製品を使っていて困った時は

困った時は、以下の手順で問題を解決してく ださい。

1.操作方法がわからない時は

製品内のヘルプ機能をご利用をご覧くだ さい。ヘルプの表示方法は、本インス トールガイドの「3.操作方法について 知りたい時は」をご覧ください。

2. 「製品サポート」 ページを見る

ヘルプで解決できない時は、ユーザー登録をお済ませの上、マイページにアクセスします。本製品のアイコンをクリックして表示されるページの、左側にあるメニューの「サポート・Q&A」をクリックすると、本製品専用サポートページが表示されます。

サポートページは、弊社サイトのトップ ページの最上部にある「サポート」をク リックして、サポート総合トップからた どってご覧になることもできます。(マ イページからの方が、本製品の専用ペー ジを探す手間がなく、早く閲覧できま す)

http://www.sourcenext.com/support/

3.問い合わせをするには

サポートページのQ&Aで解決できない場 合は、メールによる無料サポートを受け ることができます。お問い合せには、ユ ーザー登録(マイページの作成)が必要 です。登録されていない場合は、先にご 登録をお済ませください。なお、本製品 では電話サポートは行なっておりません ので、ご了承ください。

お問い合わせの手順は以下の通りです。

お問い合わせ方法

 マイページにアクセスし、本製品のアイ コンをクリックして表示されるページの 左側にあるメニューの「サポート・ Q&A」をクリックするとQ&Aが表示され ます。

次ページに続く

2.該当するQ&Aをご覧ください。

3該当するQ&Aがない場合は、任意のQ&A を開いて、下部にある「問い合わせる」 ボタンをクリックして、画面の指示に従 って所定のフォームでお問い合わせくだ さい。

■ユーザー登録について

ユーザー登録をすると、マイページから 下記のようなさまざまなサービスがご利 用いただけます。

●シリアル番号の保存

製品のシリアル番号が記録されていて、 いつでも確認できます。

https://www.sourcenext.com/users /action/utop

●サポートサービス

マイページからサポートのお問い合わせ をすると、専用フォームへのシリアル番 号の入力が不要です。

●プログラムのダウンロード・サービス

再インストールなどのために いつでも、最新バージョンを無料でダウ ンロードできます。

●ユーザー割引

さまざまなユーザー割引の情報を一覧で きます。

【カスタマーサービスのご利用に関して】

ソースネクスト製品サポート規約(2018年9月1日現在)抜粋

第6条 サポートの制限事項

弊社は、お客様の全ての不都合や不明点を完全に解決することを保障するものではありません。また、 弊社が以下の項目に該当すると判断する事由があった場合、サポートの利用を制限する場合がありま す。また、火災、停電、天変地異およびシステム上の不具合が発生した場合は、サポートが一時利用で きない場合があります。

1.弊社の規定する動作環境外あるいはお客様固有の特殊な動作環境における不具合に対する問合せの 場合

2.弊社が規定・提供するサポート以外の対象・方法によるサポートを強要する行為。

- 3.第三者または弊社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。
- 4.第三者または弊社に不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。
- 5.弊社および業務に従事する者に対し、著しく名誉もしくは信用を毀損する行為、またはその恐れの ある行為。
- 6.他人のメールアドレスを登録するなど、虚偽の申告、届出を行なう行為。
- 7.公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。
- 8.犯罪行為または犯罪に結びつく行為、またはその恐れのある行為。
- 9.その他法律、法令または条例に違反する行為、またはその恐れのある行為。

10.その他弊社が不適切と判断する行為。

なお、日本語版以外のOSをご利用の場合、および製品によるお客様作成の成果物に対しての問合せの場合は、一切サポートを行なっておりません。

第9条 責任の免除

- 1.サポートはあくまで助言としてお客様に提供されるものであり、問合せのあった問題の解決、お客 様の特定の目的にかなうこと、および不具合の修補を保証するものではありません。
- 2.サポートによる保証の範囲は、各製品の使用許諾条件書に準ずるものとします。また、火災、天災、地変、水害などにより生じた損傷への保証は行ないません。

詳細につきましては、下記URLよりソースネクスト製品サポート規約をご覧ください。

http://www.sourcenext.com/rule/support/