大項目	中項目	小項目、設問の詳細・備考など	AutoMemo
契約関係	セキュリティポリシー		社内で情報セキュリティポリシーを定めて適切に対応しております。
	個人情報	取り扱いに関しての設問	プライバシーポリシーを定めてそれに準拠しております。 https://www.sourcenext.com/privacy/policy/
	事業継続計画		外部公開はしていませんが、社内で規定を定め運用しています。
	災害復旧計画		外部公開はしていませんが、社内で規定を定め運用しています。
	再委託の有無		保守運用において再委託は行っておりません。
	管轄裁判所		日本国法に準拠いたします。利用規約をご確認ください。 https://www.sourcenext.com/permission/170/
	データ保管場所	サービスの運用場所、サーバの運用場所、など	Google Cloud Platform（GCP）のサービスを用いています。 原則的に日本国内リージョンで運用しています。
	インシデント対応体制	情報セキュリティインシデント種別や、有事の際のトリアージ基準を定義しており、かつ有事の際は遅延無く速やかに対応されるよう体制役割および手順が明確になっているか？	外部公開はしていませんが、社内で規約を定め運用しています。
	データ漏えい・破壊時の補償／保険	データ漏えい・破壊時の補償／保険の有無	利用規約に免責事項を定めております。利用規約をご確認ください。
	音声、テキストデータの二次活用		利用者が本製品を利用して送信した本音声データ及び当該データをテキスト化したデータについて、弊社および音声認識エンジンを提供する第三者のパートナー企業は閲覧又は利用することはありません。利用規約をご確認ください。（第3条、第18条） https://www.sourcenext.com/permission/170/
可用性	サービス時間	サービスを提供する時間帯（設備やネットワーク等の点検／保守のための計画停止時間の記述を含む）	24時間365日です。
	計画停止予定通知	定期的な保守停止に関する事前連絡確認（事前通知のタイミング／方法の記述を含む）	ホームページ上で通知します。通知期限は定めていません。法人利用の場合も同様です。
	サービス提供終了時の事前通知	サービス提供を終了する場合の事前連絡確認（事前通知のタイミング／方法の記述を含む）	利用規約にて1ヶ月前と定めています。通知方法は定めていません。
	突然のサービス提供停止に対する対処	プログラムや、システム環境の各種設定データの預託等の措置の有無	利用規約に定めるとおりです。預託などは定めていません。
	サービス稼働率	サービスを利用できる確率（（計画サービス時間－停止時間）÷計画サービス時間）	稼働率は公開しておりません。
	SLA、SLO（Service Level Objective）	基準の開示、合意は行っているか？	SLAの締結やSLOの定義などは行っていません。
	ディザスタリカバリ	災害発生時のシステム復旧／サポート体制	クラウドプロバイダに依存している部分もあり定めていません。
	重大障害時の代替手段	早期復旧が不可能な場合の代替措置	ありません。
	代替措置で提供するデータ形式	代替措置で提供されるデータ形式の定義を記述	ありません。
	アップグレード方針	バージョンアップ／変更管理／パッチ管理の方針	都度必要に応じて行われます。
信頼性	平均復旧時間(MTTR)	障害発生から修理完了までの平均時間（修理時間の和÷故障回数）	定義・開示していません。
	目標復旧時間(RTO)	障害発生後のサービス提供の再開に関して設定された目標時間	定義・開示していません。
	障害発生件数	1年間に発生した障害件数／1年間に発生した対応に長時間（1日以上）要した障害件数	定義・開示していません。
	システム監視基準	システム監視基準（監視内容／監視・通知基準）の設定に基づく監視	死活監視含めサービス提供に必要な監視は行われています。
	障害通知プロセス	障害発生時の連絡プロセス（通知先／方法／経路）	障害が確認された場合はホームページ上で通知します。
	障害通知時間	異常検出後に指定された連絡先に通知するまでの時間	定義・開示していません。
	障害監視間隔	障害インシデントを収集／集計する時間間隔	定義・開示していません。
	サービス提供状況の報告方法／間隔	サービス提供状況を報告する方法／時間間隔	公開・提供していません。
	NTP同期		実施しております。
	ログの取得	取得するログの内容	システムログとアクセスログ（個人を特定しないもの）を取得して管理しています。
		ログの保存日数	30日間です。
		ログ改ざん防止、検出手段の有無	実施していません。
		ログの提供	利用者への提供は行っていません。法人利用の場合も同様です。

大項目	中項目	小項目、設問の詳細・備考など	AutoMemo
性能	応答時間	処理の応答時間	定義・開示していません。
	遅延	処理の応答時間の遅延継続時間	定義・開示していません。
	バッチ処理時間	バッチ処理（一括処理）の応答時間	定義・開示していません。
	その他	通信帯域、プロトコル	開示していません。
拡張性	カスタマイズ性	カスタマイズ（変更）が可能な事項／範囲／仕様等の条件とカスタマイズに必要な情報	設定メニューにある項目に限られます。設定メニュー項目以外のカスタマイズや個別の変更は行っていません。
	外部接続性	既存システムや他のクラウド・コンピューティング・サービス等の外部のシステムとの接続仕様（API、開発言語等）	メールやクラウドストレージで文字起こし結果を転送（共有）する機能はありますが、利用者がAPIなどを用いて接続構築する機能はありません。
	同時接続利用者数	オンラインの利用者が同時に接続してサービスを利用可能なユーザ数	定義・開示していません。
	提供リソースの上限	ディスク容量の上限／ページビューの上限	録音データ、テキスト化データの保存量の制限はありません。
サポート	サービス提供時間帯（障害対応）	障害対応時の問合せ受付業務を実施する時間帯	障害対応、一般問合せともに電話は弊社営業時間内、メールは常時受け付けています。法人利用の場合も一般利用者と同じご対応となります。
	サービス提供時間帯（一般問合せ）	一般問合せ時の問合せ受付業務を実施する時間帯	障害対応、一般問合せともに電話は弊社営業時間内、メールは常時受け付けています。法人利用の場合も一般利用者と同じご対応となります。
	サポートメンバへのセキュリティ対策	従業員・対応要員に対してセキュリティ教育の実施状況	社内規定ならびに情報セキュリティポリシーに則り適切に実施しています。
データ管理	バックアップ	バックアップ内容（回数、復旧方法など）、データ保管場所／形式、利用者のデータへのアクセス権など、利用者に所有権のあるデータの取扱方法	音声ファイルを除く、DBおよびログのバックアップデータを取得し、日次でクラウドストレージ内に保存しております。
		バックアップデータを取得するタイミング(RPO)、データを補償する時点	午前5時に実施しています。
		バックアップ媒体の保存期間	媒体によるバックアップの保管は行っていません。
		バックアップ世代数	7世代です。
	可搬型記録媒体へのバックアップ有無		可搬型媒体、外部媒体へのバックアップは行っていません。
	データ消去の要件	サービス解約後の、データ消去の実施有無／タイミング、保管媒体の破棄の実施有無／タイミング、およびデータ移行など、利用者に所有権のあるデータの消去方法	解約時のデータは利用者ご自身で削除して頂きます。弊社が利用者のデータにアクセスすることはありません。
セキュリティ	公的認証取得の要件 第三者認証取得	JIPDECやJQA等で認定している情報処理管理に関する公的認証（ISMS、プライバシーマーク等）が取得されているか	当社は、情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）の国際規格である「ISO /IEC 27001」の認証取得しています。 ※認証範囲：パソコン・スマートフォンソフトウェアおよびハードウェア製品の開発、及び自社ECサイトの運営、サポート業務
	アプリケーションに関する第三者評価	不正な侵入、操作、データ取得等への対策について、第三者の客観的な評価を得ているか	機能更改や法改正などのタイミングで必要に応じて不定期に第三者機関のWebアプリケーション診断や社内の監査部門による第三者評価を行っています。
	情報取扱い環境	提供者側でのデータ取扱環境が適切に確保されているか	弊社の運用保守担当者は限定されており、アクセスログや多段階認証などにより不正なアクセスがないよう厳密に管理されております。 保守・運用においても弊社が利用者のデータを閲覧・アクセスすることはございません。
	暗号化	通信の暗号化有無、暗号化レベル	TLS1.3で暗号化を行っております。
		システム・DBの暗号化有無、暗号化レベル	Google Cloud Platform (GCP) の提供する暗号化を実施しており、下記の暗号化レベルを用いています。 128 Advanced Encryption Standard (AES) with cipher-block chaining (CBC) and ESSIV:SHA256
		ログの暗号化有無、暗号化レベル	同上
	マルチテナント下でのセキュリティ対策	異なる利用企業間の情報隔離、障害等の影響の局所化	他の利用者とは論理的に分離されています。
	情報取扱者の制限	利用者のデータにアクセスできる利用者が限定されていること利用者組織にて規定しているアクセス制限と同様な制約が実現できていること	・個人利用のサービスのため利用者間でのデータアクセスは行えません。 ・弊社の保守運用担当者は限定されており、二段階認証やアクセスログ監視等により適切に管理されています。

大項目	中項目	小項目、設問の詳細・備考など	AutoMemo
	セキュリティインシデント発生時のトレーサビリティ	IDの付与単位、IDをログ検索に利用できるか、ログの保存期間は適切な期間が確保されており、利用者の必要に応じて、受容可能に期間内に提供されるか	ログは適切な期間保管されており、セキュリティインシデント発生時のトレーサビリティも確保されていますが、利用者への開示は行っていません。
	ウイルススキャン マルウェア対策	ウイルス対策ソフト導入の有無	Google Cloud Platform（GCP）の提供する機能・サービスを用いて対策しています。
		ウイルススキャンの頻度	同上。詳細は開示していません。
		パターンファイル更新の頻度	同上。詳細は開示していません。
	二次記憶媒体の安全性対策	バックアップメディア等では、常に暗号化した状態で保管していること、廃棄 の際にはデータの完全な抹消を実施し、また検証していること、USBポートを 無効化しデータの吸い出しの制限等の対策を講じていること	二次記憶媒体の利用はありません。
	データの外部保存方針	データ保存地の各種法制度の下におけるデータ取扱い及び利用に関する制約条件を把握しているか	日本国内リージョンのサーバで保管され、日本国内法により守られます。
	物理対策	設備管理に関する質問（防火、防振、防災、電源）	Google Cloud Platform（GCP）のクラウドサーバを用いて運用しており、最高レベルの対策が講じられています。 https://cloud.google.com/docs/security/overview/whitepaper?hl=ja
		サーバールーム、データセンターの運用規則に関する質問（入退館管理、本人チェック、施錠、監視カメラ、管理責任体制、等）	Google Cloud Platform（GCP）のクラウドサーバを用いて運用しており、最高レベルの対策が講じられています。 https://cloud.google.com/docs/security/overview/whitepaper?hl=ja
	アカウント・アクセス制御	アカウントの提供方法、ID/PW方式か？	Google/Apple/Microsoftアカウントを用いたソーシャルログイン
		パスワードルール、桁数、使用文字種制限など	Google/Apple/Microsoftアカウントの設定、運用規定に準拠します
		パスワードの定期変更運用の有無	Google/Apple/Microsoftアカウントの設定、運用規定に準拠します
		多要素認証の有無	Google/Apple/Microsoftアカウントの設定に依存します。
		管理者による登録変更削除、一元管理	シングルユーザのサービスのため管理者による一元管理機能はありません。
		特権の付与・設定	特権ユーザの区別はありません。
		IPアドレス制御	専用端末・専用アプリを用いるサービスのため対応していません。
		MACアドレス・デバイス制限	ありません。
	障害・事故対応	体制整備の有無	セキュリティ事故が発生した場合に負う責任体制および対応手順について明記された文書があり、社内規定に定めて適切に運用しておりますが、利用者（法人の場合も含む）への開示は行っておりません。
		対応マニュアルの有無	適切に対策されていますが、利用者（法人の場合も含む）への開示は行っておりません。
		リカバリ手順の有無	適切に対策されていますが、利用者（法人の場合も含む）への開示は行っておりません。
		障害訓練の定期的実施の有無	適切に対策されていますが、利用者（法人の場合も含む）への開示は行っておりません。
		コンティンジェンシープランの有無	適切に対策されていますが、利用者（法人の場合も含む）への開示は行っておりません。
	冗長化	冗長化の有無、切替までの所要時間	Google Cloud Platform（GCP）のサービスを用いて冗長化運用も行っていますが、切替時間など詳細は開示出来ません。
	脆弱性	定期的／第三者機関による脆弱性診断実施の有無	社内の当該部門による不定期診断は行っておりますが社外第三者機関による診断は行っていません。
		ペネトレーションテストの実施	設計上で適切に対応されており、定期的な実施は行っていません。
		ファイアウォール、WAFの導入の有無	導入しています。