

AirDroidプレミアム

スタートガイド

| | |
|------------------------|-----------|
| <u>1.本製品を使えるようにする</u> | <u>01</u> |
| <u>2.ヘルプについて</u> | <u>04</u> |
| <u>3.ご使用前にご確認ください</u> | <u>05</u> |
| <u>4.製品を使っていて困った時は</u> | <u>05</u> |
| <u>5.本製品を使わなくなった時は</u> | <u>06</u> |

1 本製品を使えるようにする

本製品を使用するには、以下の2つの作業が必要です。

1) AirDroidアカウントの作成とアクティベーションコードの入力

2) Android端末にAirDroidをインストールしてサインイン

手順の詳細は以下の通りです。

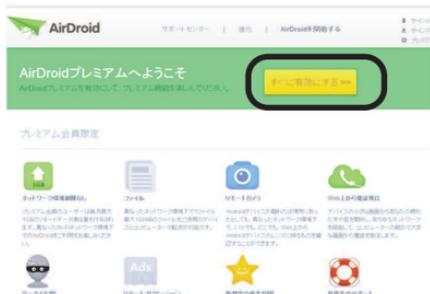
1) AirDroidアカウントの作成とアクティベーションコードの入力

製品を利用するためのアカウントを作成します。操作はパソコンのブラウザで行ないます。手順は以下の通りです。

1.お使いのパソコンから下記の登録ページにアクセスします。

<http://airdroid.com/code/>

2.以下の画面が表示されますので、[すぐに有効にする]をクリックします。



※ここでAirDroidアカウントをお持ちで、すでにログイン中の場合は、[有効にする]をクリックの後、手順5番にお進みください。

3.以下の画面が表示されますので、AirDroidアカウントをお持ちの場合は、[サインイン]を、お持ちでない場合は [サインアップ] をクリックします。



4.AirDroidアカウントをお持ちでない場合は、以下の画面が表示されますので、[メールアドレス]と[パスワード]、[ニックネーム(任意)]を入力して [サインアップ] をクリックします。



AirDroidアカウントをお持ちの場合は、以下の画面が表示されますので、[メールアドレス]と[パスワード]を入力して [サインイン] をクリックします。

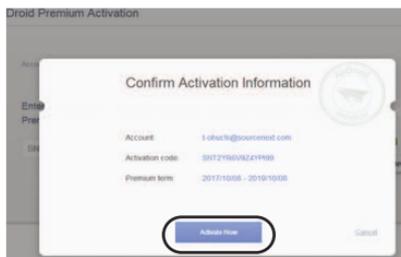


5.以下の画面が表示されますので、[アクティベーションコード]を入力して[有効にする]をクリックします。

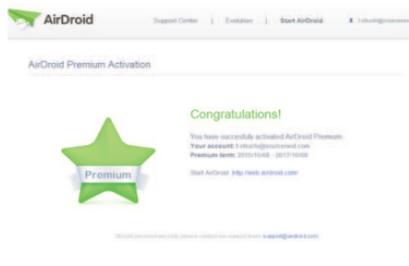


※アクティベーションコードは製品購入時にお送りしたメールに記載されています。

6.以下の画面が表示されますので、[今すぐ有効にする]をクリックします。



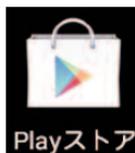
7.以下の画面が表示されたら完了です。



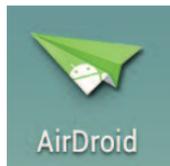
2) Android端末にAirDroidをインストールしてサインイン

コントロールされる側のAndroid端末にAirDroidアプリをインストールします。

1.Playストアアプリを起動してGoogle Playで[AirDroid]を検索して、インストールします。



2.インストールが完了したら、アプリのアイコンをタップして起動します。



3.以下の画面が表示されますので、[サインインまたは登録] をクリックします。



4.以下の画面が表示されますので、[メールアドレス] と [パスワード]、を入力して [サインイン] をクリックします。



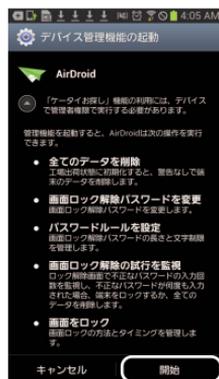
5.以下の画面が表示されますので [今すぐ有効にする] をクリックします。



6.以下の画面が表示されますので [今すぐ有効にする] をクリックします。



7.以下の画面が表示されますので [開始] をクリックします。



8.以下の画面が表示されますので [了解] をクリックします。



9.以下の画面が表示されると、接続可能になります。

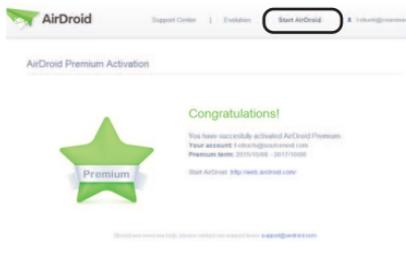


URLを開く

<http://web.airdroid.com>
or
<http://192.168.35.50:8888>

QRコードをスキャン

10.前章「1) AirDroidアカウントの作成とアクティベーションコードの入力」の手順7の画面で、[Start AirDroid] をクリックすると、パソコンで操作できるようになります。



2 ヘルプについて

本製品のマニュアルは、画面上で見ることが出来るヘルプとなっています。

ヘルプの開き方

ブラウザトップ画面内にあるヘルプアイコンを選択してください。



3 ご使用前にご確認ください

本製品を使用するには、以下の注意点や制限などがありますので、ご確認ください。

- スクリーンショット機能はサポート対象外となります。ご利用に関するお問い合わせについては、いたしかねますのでご了承ください。
スクリーンショット機能を使用するには、お使いのAndroid端末がROOT化されている必要がありますが、ROOT化すると、通常のAndroid端末メーカーのサポート対象外になる場合があります。
- ROOT化されたAndroid端末はサポート対象外となります。

4 製品を使っていて困った時は

困った時は、以下の手順で問題を解決してください。

1.操作方法がわからない時は

製品内のヘルプ機能をご利用をご覧ください。ヘルプの表示方法は、上の「3.操作方法について知りたい時は」をご覧ください。

2.「製品サポート」ページを見る

ヘルプで解決できない時は、ユーザー登録をお済ませの場合は、マイページにアクセスします。本製品のアイコンをクリックして表示されるページの、左側にあるメニューの「サポート・Q&A」をクリックすると、本製品専用サポートページが表示されます。

サポートページは、弊社サイトのトップページの最上部にある「サポート」をクリックして、サポート総合トップからたどってご覧になることもできます。（マイページからの方が、本製品の専用ページを探す手間がなく、早く閲覧できます）

<http://www.sourcenext.info/>

3.問い合わせをするには

サポートページのQ&Aで解決できない場合は、メールによる無料サポートを受けることができます。お問い合わせには、ユーザー登録（マイページの作成）が必要です。登録されていない場合は、先にご登録をお済ませください。なお、本製品では電話サポートは行なっておりませんので、ご了承ください。

お問い合わせの手順は以下の通りです。

お問い合わせ方法

- 1.マイページにアクセスし、本製品のアイコンをクリックして表示されるページの右側にあるメニューの「サポート・Q&A」をクリックするとQ&Aが表示されます。
- 2.該当するQ&Aをご覧ください。

3.該当するQ&Aがない場合は、任意のQ&Aを開いて、下部にある「問い合わせる」ボタンをクリックして、画面の指示に従って所定のフォームでお問い合わせください。

■ユーザー登録について

ユーザー登録をすると、マイページから下記のようなさまざまなサービスがご利用いただけます。

●シリアル番号の保存

製品のシリアル番号が記録されていて、いつでも確認できます。

<https://www.sourcenext.com/users/action/utop>

●サポートサービス

マイページからサポートのお問い合わせをすると、専用フォームへのシリアル番号の入力が不要です。

●ユーザー割引

さまざまなユーザー割引の情報を一覧できます。

5 本製品を使わなくなった時は
本製品を使用しなくなった場合は、以下の方法でアンインストールすることができます。
各端末の操作方法に沿ったアンインストールを行なってください。
手順については各ヘルプをご覧ください。

【カスタマーサービスのご利用に関して】

ソースネクスト製品サポート規約(2013年3月26日現在)抜粋

第6条 (サポートの制限事項)

弊社が以下の項目に該当すると判断する事由があった場合、サポートの利用を制限する場合があります。また、火災、停電、天変地異およびシステム上の不具合が発生した場合は、サポートが一時利用できない場合があります。

- (1) 弊社の規定する動作環境外あるいはお客様固有の特殊な動作環境における不具合に対する問合せの場合。
- (2) 弊社が規定・提供するサポート以外の対象・方法によるサポートを強要する行為。
- (3) 第三者または弊社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。
- (4) 第三者または弊社に不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。
- (5) 弊社および業務に従事する者に対し、著しく名誉もしくは信用を毀損する行為、またはその恐れのある行為。
- (6) 他人のメールアドレスを登録するなど、虚偽の申告、届出を行なう行為。
- (7) 公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。
- (8) 犯罪行為または犯罪に結びつく行為、またはその恐れのある行為。
- (9) その他法律、法令または条例に違反する行為、またはその恐れのある行為。
- (10) その他弊社が不適切と判断する行為。なお、日本語版以外のOSをご利用の場合、日本国外からの問合せまたは日本語以外の言語による問合せの場合、および製品によるお客様作成の成果物に対しての問合せの場合は、一切サポートを行なっておりません。

第9条 (責任の免除)

1. サポートはあくまで助言としてお客様に提供されるものであり、問合せのあった問題の解決、お客様の特定の目的にかなうこと、および不具合の修補を保証するものではありません。
2. サポートによる保証の範囲は、各製品の使用許諾条件書に準ずるものとします。また、火災、天災、地震、水害などにより生じた損傷への保証は行ないません。

詳細につきましては、下記URLよりソースネクスト製品サポート規約をご覧ください。

<http://www.sourcenext.com/rule/support/>